



# **Relatório de Resultados Avaliação Assunivasf 2025**

**20** anos **assunivasf**



## Objetivos

- Avaliar percepção dos associados sobre serviços, eventos, comunicação, convênios e parcerias;
- Identificar pontos fortes;
- Mapear oportunidades de melhoria;
- Subsidiar decisões da gestão 2026.



## Período

17 de dezembro de 2025 a 30 de janeiro de 2026.



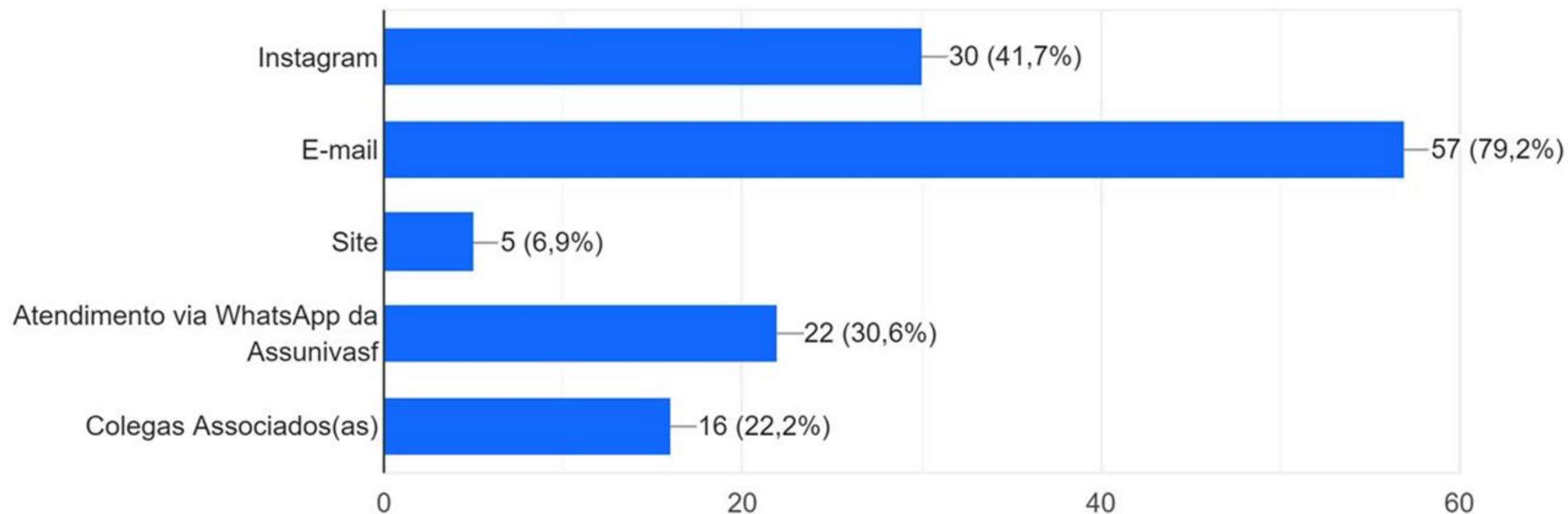
## Participação

72 respostas registradas.

## BLOCO 1 – COMUNICAÇÃO

Por quais canais você costuma acompanhar as informações e notícias da Assunivasf?  
Selecione todas as opções que se aplicam.

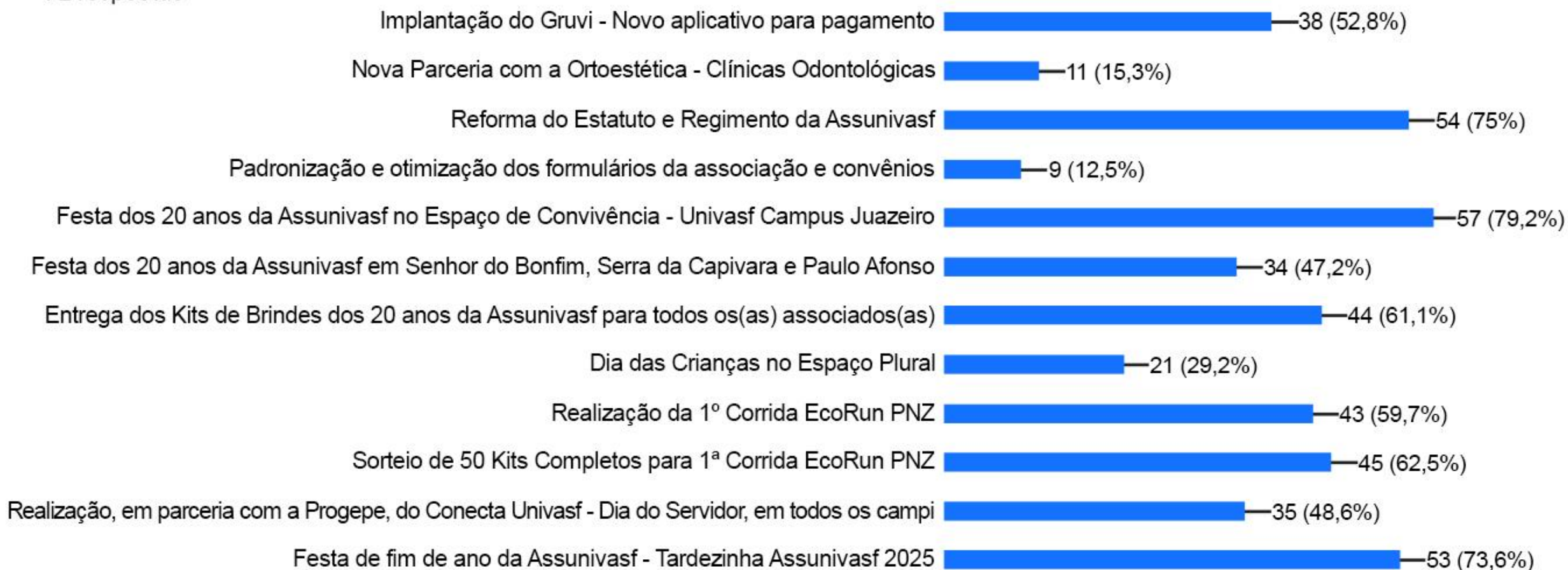
72 respostas



## BLOCO 2 – CONHECIMENTO DAS AÇÕES

De quais ações realizadas pela Assunivasf em 2025 você teve conhecimento? Selecione todas as opções que se aplicam.

72 respostas



## BLOCO 3 – NOVO ESTATUTO

Você está ciente dos benefícios propostos pela diretoria no novo Estatuto da Assunivasf?  
Selecione os benefícios dos quais você tem conhecimento.

72 respostas



Filhos de até 30 anos que estejam em atividade universitária agora poderão ser mantidos como dependentes nos planos de saúde. Viúvos e viúvas também passam a ter o direito de permanecer vinculados ao plano como titulares (...)



O novo Estatuto também contempla a inclusão oficial dos empregados públicos do Hospital Universitário da Univasf (HU/Ebserh) no quadro associativo da Assunivasf, reforçando a representatividade da entidade e contribuindo para o fortalecimento institucional por meio da ampliação da base de associados(as).



Adequação do regime contributivo e implementação de mecanismos mais rigorosos para o controle da inadimplência.



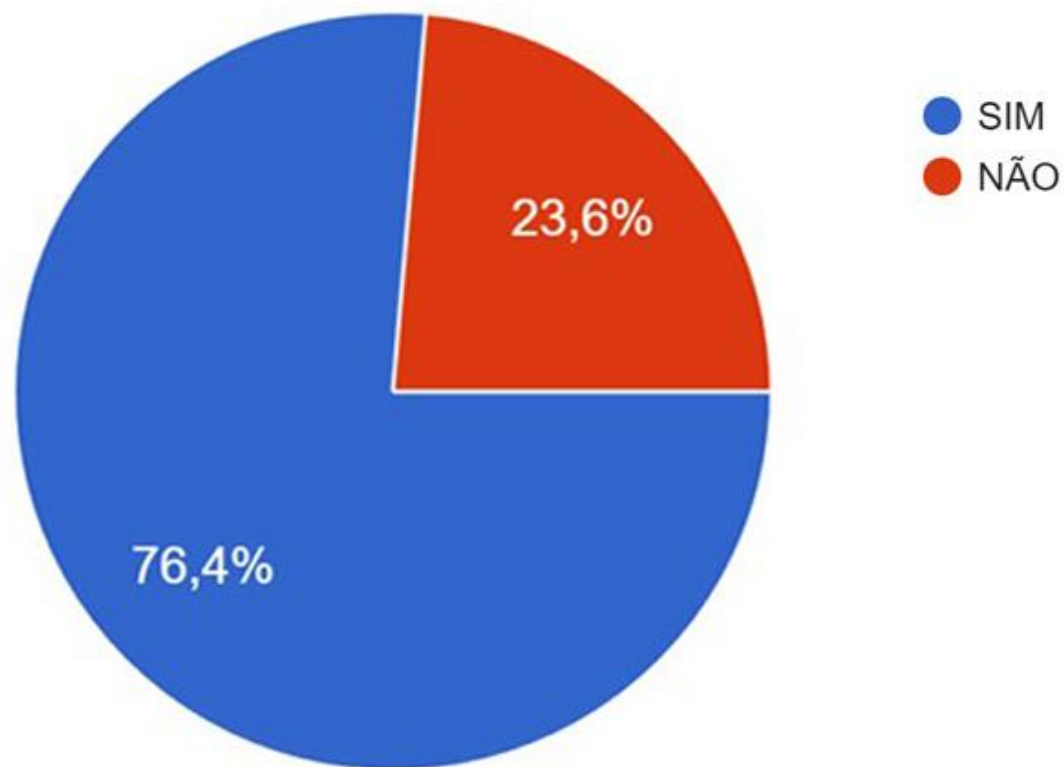
Redução do tamanho da diretoria, revisão do processo eleitoral e ampliação dos mandatos da diretoria e do conselho fiscal, com o objetivo de reduzir os custos cartoriais ao alterar as eleições de bienais para quadrienais.

## BLOCO 4 – ESPORTE E LAZER

O Clube Afinco, em Petrolina, é um dos espaços atualmente utilizados pelos associados para a prática esportiva de futebol, contando com aporte mensal da Assunivasf para sua viabilização.

Você considera importante que a Assunivasf mantenha ou amplie parcerias semelhantes?

72 respostas



## BLOCO 4 – ESPORTE E LAZER

Quais tipos de parcerias semelhantes a essa você acredita que a Assunivasf poderia estabelecer para ampliar as oportunidades de prática esportiva e atividades de bem-estar para os(as) associados(as)?

55 respostas



Escola de natação para associados e dependentes



Parceria com Clubes como IATE, Ilha do Sol, SESC, SESI etc



Parcerias com estúdios de pilates e de treinamento funcional



Ampliação de convênios em academias; desconto em cinema e restaurantes



Aulas de Dança



Espaços de Beach Tennis



Espaços de Hidroginástica



Clubes de corrida (exemplo: APA)



Outros esportes



Ampliar as parcerias nas outras cidades. Introduzir o GYMPASS e pensar em formas mais democráticas de participação para os associados que não moram em Petrolina/Juazeiro.



Clínicas de Fisioterapia



SKY Fit e Clube Paulo Afonso - CPA

## BLOCO 4 – ESPORTE E LAZER

Quais tipos de parcerias semelhantes a essa você acredita que a Assunivasf poderia estabelecer para ampliar as oportunidades de prática esportiva e atividades de bem-estar para os(as) associados(as)?

55 respostas



Parceria com studios/clínicas que tenham práticas de Alinhamento de Chakras, Auriculoterapia, Constelação Familiar, Liberação Miofascial, Massagem Relaxante, Massagem Terapêutica, Meditação, Quiropraxia e Ventosaterapia.



A Assunivasf poderia explorar parcerias e ações como:

- » Convênios ou desconto de uso de quadras e arenas (futebol, vôlei, basquete)
- » Programas regulares de treinos e campeonatos internos em locais como EMS Arena ou Arena Football
- » Aulas coletivas ou personalizadas de esporte e condicionamento no Centro Regional de Esporte e Lazer
- » Eventos esportivos comunitários com uso do Estádio Paulo de Souza Coelho e outros campos
- » Projetos de saúde e bem-estar físico com profissionais credenciados nesses espaços



Personal estagiário do curso de educação física da Univasf para montar e acompanhar um grupo de interessados em corrida com encontros na orla ou parque. Personal estagiário para dar aulas de natação na piscina do CEFIS com horários exclusivos para os associados.

## BLOCO 4 – ESPORTE E LAZER

### PRINCIPAIS TIPOS DE PARCERIAS SUGERIDAS

- Academias e musculação – 40%
- Esportes específicos (vôlei, beach tennis, corrida) – 18%
- Clubes e espaços esportivos – 16%
- Nataação e hidroginástica – 16%
- Pilates e treinamento funcional – 14%
- Saúde e terapias complementares – 10%
- Ampliação para outros campi – 8%

Observação: respostas múltiplas por participante.



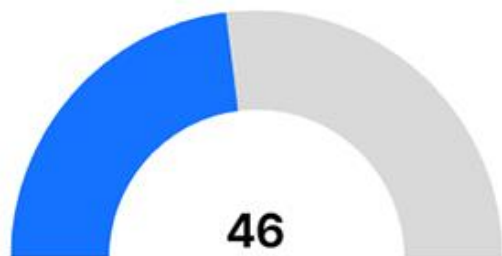
As respostas abertas indicam predominância de interesse em academias e musculação, representando cerca de 40% das menções.

Também há destaque para nataação, clubes e modalidades como beach tennis e vôlei. Parte dos associados reforçou a importância de ampliar as parcerias para outros campi fora da sede.

## BLOCO 5 – VINCULAÇÃO POR CAMPUS

A qual campus da Univasf você está vinculado(a) como associado(a)? Selecione apenas uma opção.

72 respostas



CAMPUS SEDE



CAMPUS CIÊNCIAS AGRÁRIAS



CAMPUS JUAZEIRO



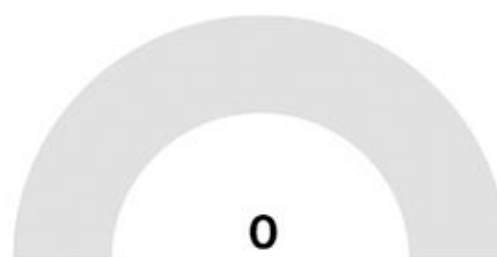
CAMPUS SENHOR DO BONFIM



CAMPUS PAULO AFONSO



CAMPUS SERRA DA CAPIVARA



CAMPUS SALGUEIRO

## BLOCO 6 – EVENTOS E CONFRATERNIZAÇÕES

Para os eventos de confraternização da Assunivasf destinados aos(às) associados(as) de Juazeiro e Petrolina, qual local você prefere?

65 respostas



25

Chácara Bouganville  
Juazeiro/BA



21

Espaço de Convivência  
Univasf Juazeiro



### SUGESTÕES ABERTAS

- 4 – Chácaras ou Espaços em Petrolina
- 2 – late Clube
- 1 – Há vários espaços de recreação vinculados a outras associações ou sindicatos que podem ser avaliados. Por exemplo, Clube do Sindsemp (Petrolina), APLB (Juazeiro), etc
- 1 – Chácara na beira do rio
- 1 – Pesquisar preço de lugares climatizados ou que não seja quente
- 1 – Casa Freire – Petrolina/PE
- 1 – Chácara Millennium
- 2 – Não tenho preferência
- 1 – Aquele com melhor custo benefício
- 1 – Não posso avaliar. Nunca fui.
- 1 – Nenhum
- 1 – Nenhum acho caro e não vou
- 1 – Não tenho interesse
- 1 – Resposta em branco

## BLOCO 6 – EVENTOS E CONFRATERNIZAÇÕES

Para os eventos de confraternização da Assunivasf realizados na sua cidade, indique um local de sua preferência. Cidades: Senhor do Bonfim, Paulo Afonso, Salgueiro e São Raimundo Nonato.

7 respostas



### SENHOR DO BONFIM/BA

- Campo Clube e AABB
- Não possuo
- Não tenho nenhum de preferência



### PAULO AFONSO/BA

- Rancho da Carioca
- SPARTTACUS
- Clube Paulo Afonso (CPA)



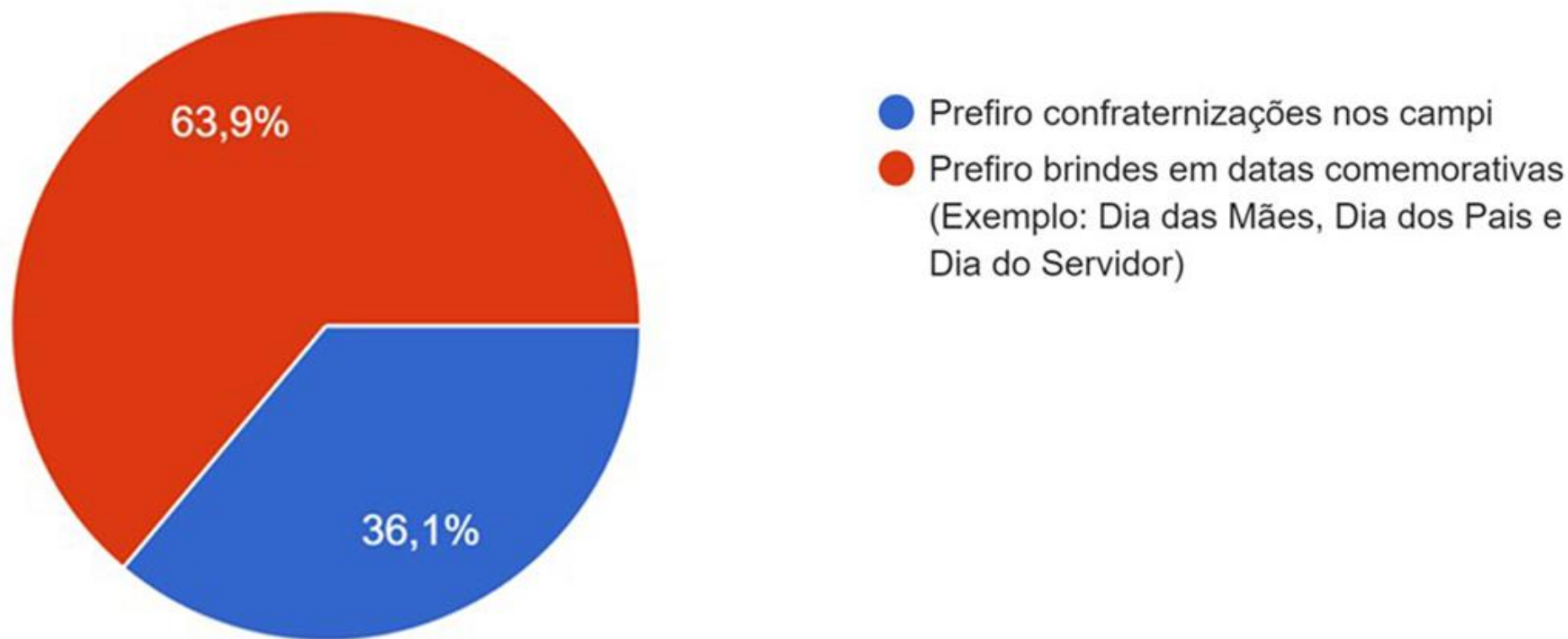
### SÃO RAIMUNDO NONATO/PI

- ESPAÇO SABOR NORDESTINO

## BLOCO 7 – PREFERÊNCIA DOS(AS) ASSOCIADOS(AS) QUANTO A BRINDES OU EVENTOS

Considerando as restrições orçamentárias que podem impedir a realização de eventos e a oferta de brindes em datas comemorativas, qual alternativa você prefere como associado(a)?

72 respostas

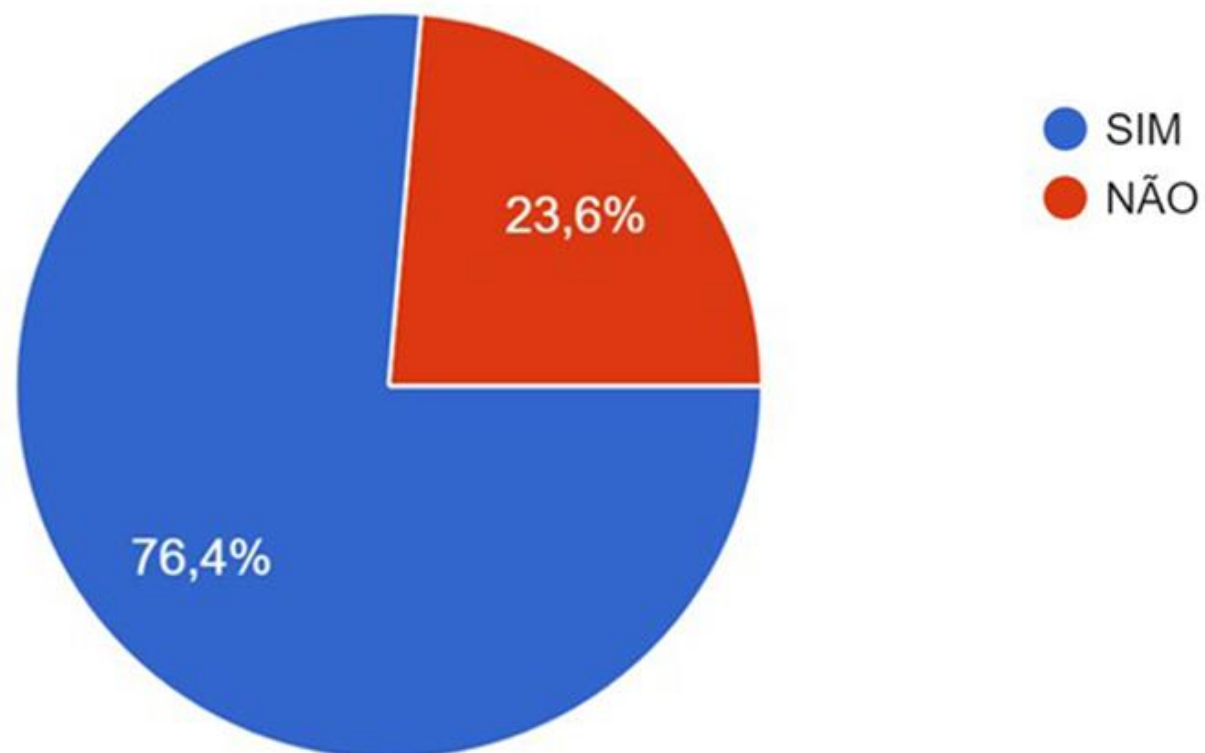




## BLOCO 9 – PLANOS DE SAÚDE

Você sabe o que é sinistralidade e como esse indicador impacta o reajuste anual dos planos de saúde?

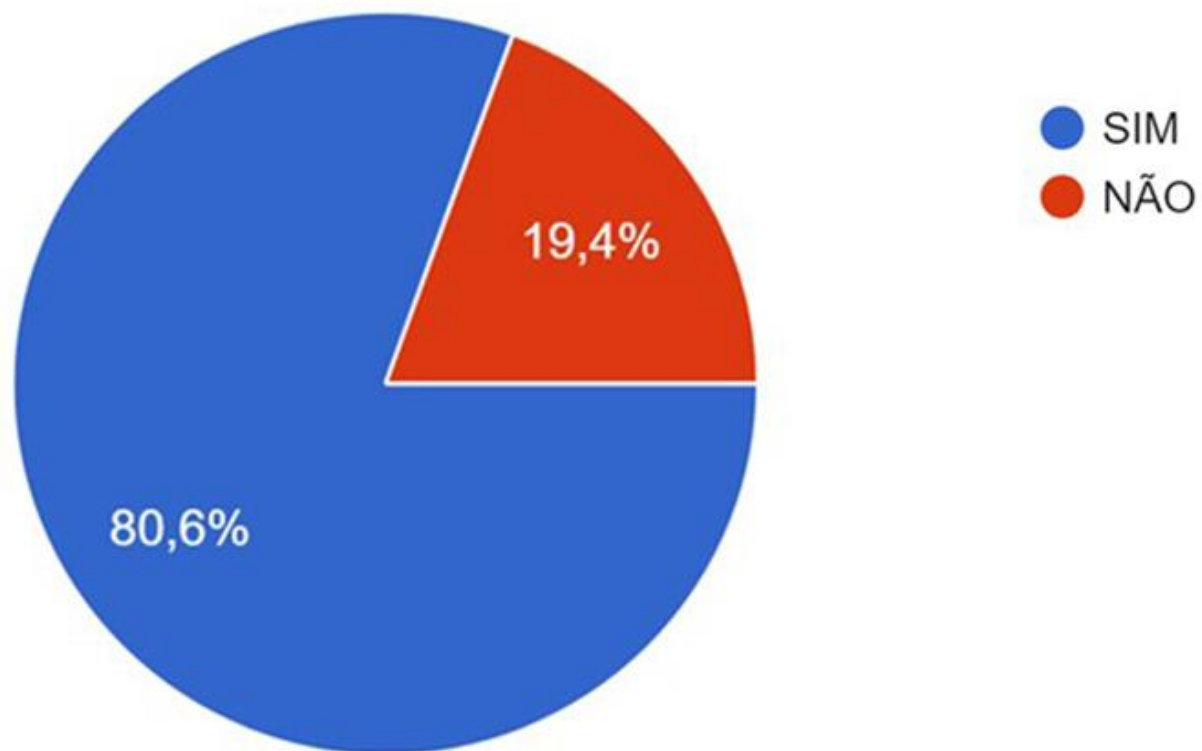
72 respostas



## BLOCO 9 – PLANOS DE SAÚDE

Você tem conhecimento de que os valores cobrados pelo plano, bem como os reajustes anuais, resultam da soma do uso individual de cada beneficiário e dos custos totais apurados?

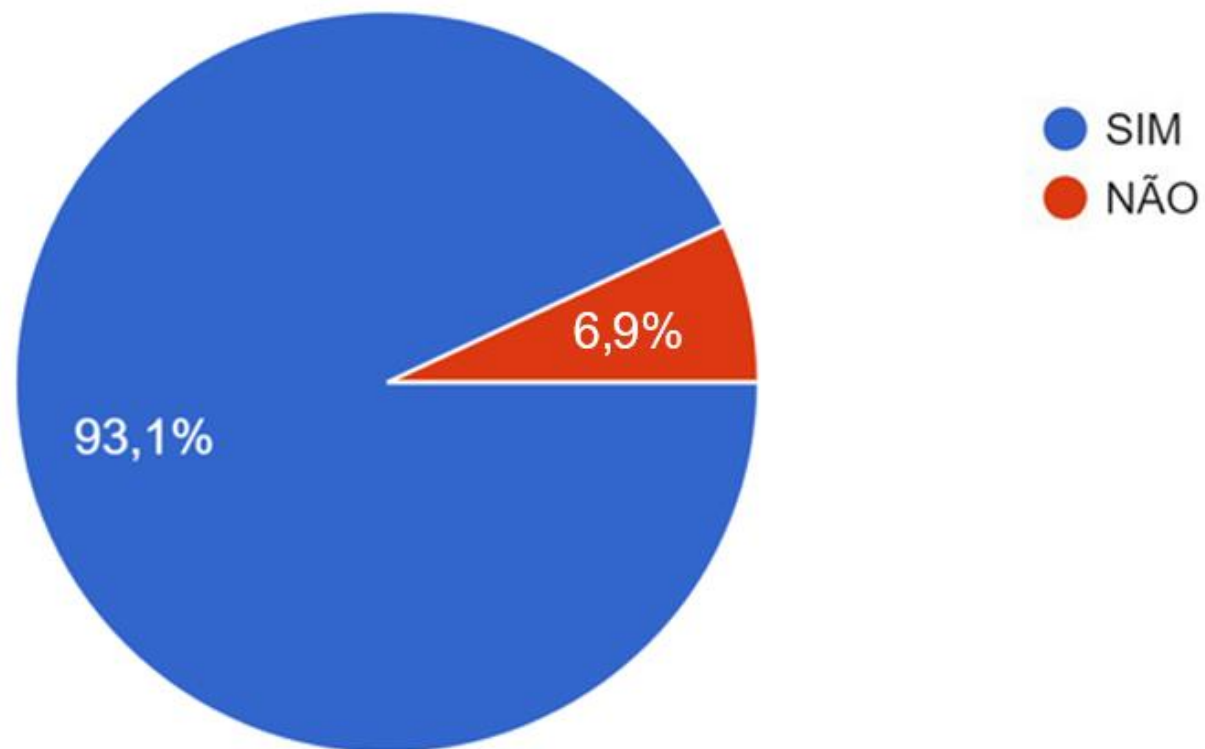
72 respostas



## BLOCO 9 – PLANOS DE SAÚDE

Você sabe a diferença entre planos nacionais, regionais e coparticipação?

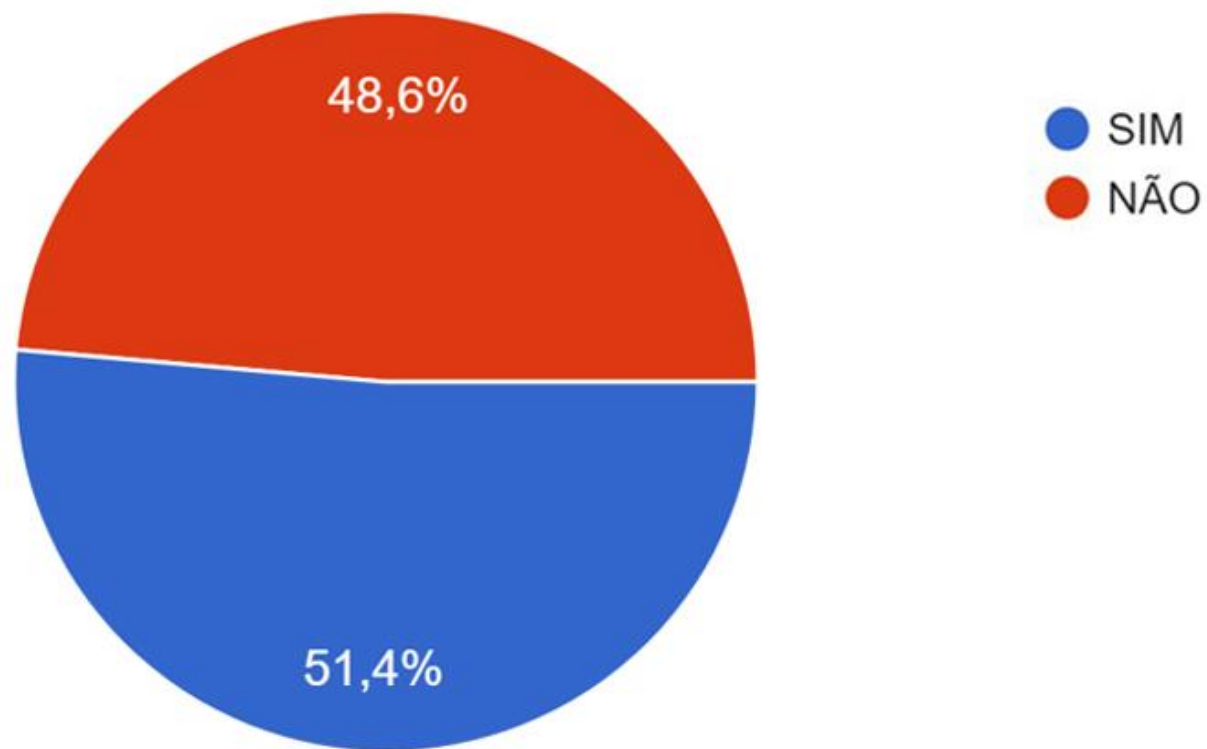
72 respostas



## BLOCO 9 – PLANOS DE SAÚDE

Você já teve alguma dificuldade no uso do seu plano de saúde (Unimed ou HGU Saúde)?

72 respostas



## BLOCO 9 – PLANOS DE SAÚDE

Por favor, descreva brevemente a dificuldade encontrada no uso do seu plano de saúde, informando qual plano você utiliza (Unimed ou HGU Saúde).

37 respostas



“Médicos e terapeutas que estava sendo consultado e que saíram do plano e tive que pagar de forma particular. O que onera demais meu orçamento mensal.”



“Como resido em Senhor do Bonfim, há uma flutuação enorme nas clínicas que atendem via Unimed, as vezes a mesma clínica deixa de prestar o serviço e ficamos sem saber como proceder.”



“Marcação de consulta e exames, que demoram mais de 30 dias, no mínimo (Unimed). Além disso, não tem hora marcada, é por ordem de chegada, o que inevitavelmente faz perder um turno de trabalho.”



“Dificuldade em agendar consultas, tendo dias escolhidos para marcação (Unimed).”



“O sistema de autorizações de procedimentos foi fragmentado e tem dificultado a vida de quem reside em Juazeiro. Ex. Só é possível autorizar exames de imagens no HUP.”



“Alguma especialidades só tem apenas um médico que prejudica o agendamento, por exemplo o alergologista minha esposa já tem oito meses tentando marcar e nunca consegue pois a secretária informa que a agenda está cheia e não há uma lista de espera impossibilitando de marcar, eu por exemplo preciso fazer um ultrassom tendo agendamento e não consigo.”

## BLOCO 9 – PLANOS DE SAÚDE

Principais dificuldades relatadas na utilização dos planos de saúde (HGU E UNIMED)

37 respostas

Dificuldade  
para marcar  
consultas  
**(57%)**



- Demora superior a 30 dias
- Falta de vagas
- Agendas sempre lotadas
- Ausência de lista de espera
- Marcação apenas em dias específicos
- Perda de turno de trabalho

Dificuldade  
p/ realização  
de exame  
**(32%)**



- Demora para exames de imagem
- Dificuldade de autorização
- Problemas no sistema de autorização
- Exames não cobertos
- Poucos locais disponíveis

Falta ou  
escassez de  
especialistas  
**(38%)**



- Poucos médicos credenciados
- Especialistas deixando de atender pelo plano
- Falta de neurologista, alergologista, ginecologista, pediatra
- Dificuldade com terapias

Percepção  
negativa dos  
planos  
**(16%)**

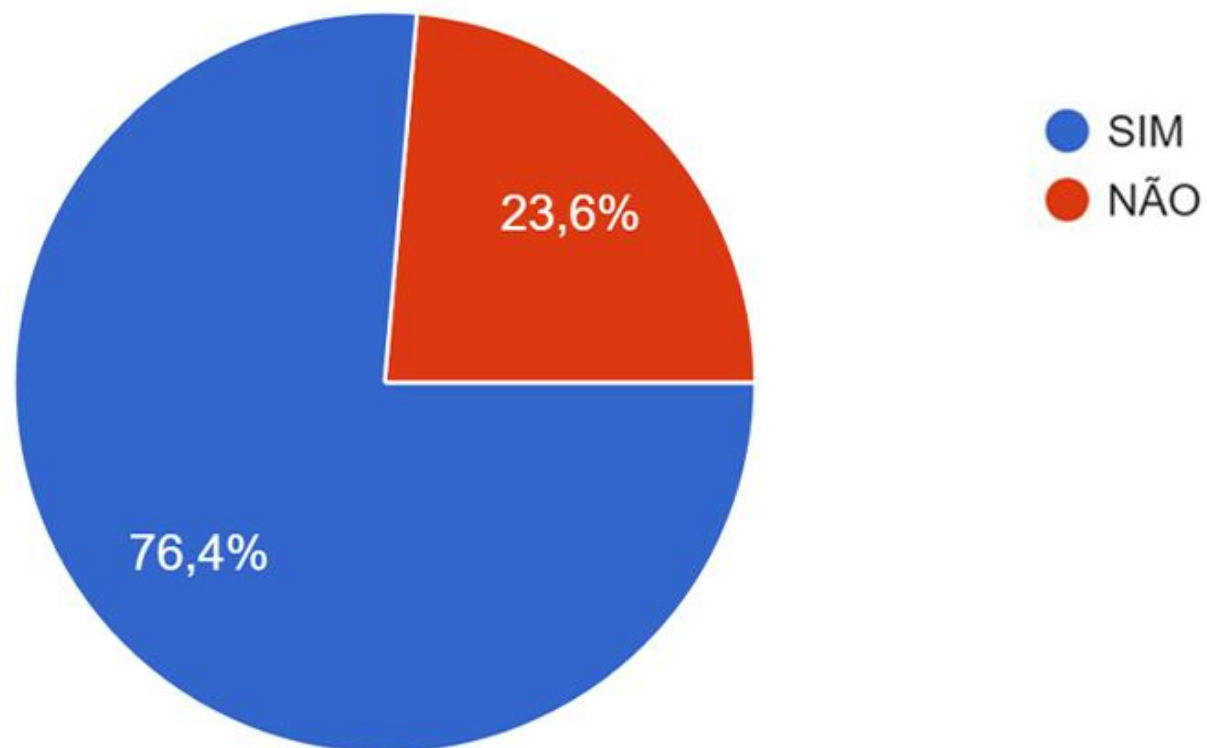


- "Plano péssimo"
- "Extremamente difícil relacionamento"
- Sensação de aumento de preço e redução de cobertura

## BLOCO 10 – INFRAESTRUTURA

Você conhece a sede da Assunivasf?

72 respostas



## BLOCO 10 – INFRAESTRUTURA

Sobre a Sede da Assunivasf, qual é sua opinião quanto à estrutura, acesso, atendimento e outros aspectos que considerar relevantes:

55 respostas



“Considero adequada para as atividades administrativas da Assunivasf.”



“Apesar da boa localização, o edifício não tem grande movimento, é deserto e não reflete a imagem da Assunivasf. O ambiente interno da Assunivasf é bom, mas o condomínio não inspira segurança. Precisamos planejar com calma, a mudança para outro espaço.”



“A estrutura é boa, porém o acesso não é dos melhores (difícil de estacionar, o acesso a sala é meio deserto).”



“Na verdade não gosto de ir no prédio onde funciona a sede. Acho mesmo estranho. Todavia, o atendimento sempre foi de excelente! (....)”



“Melhorou bem, mas o local é péssimo de acesso, prédio estranho.”



“Pessoalmente não gosto daquele prédio, acho esquisito. A localização não é boa visto que achar um estacionamento próximo em horário comercial é quase uma loteria.”

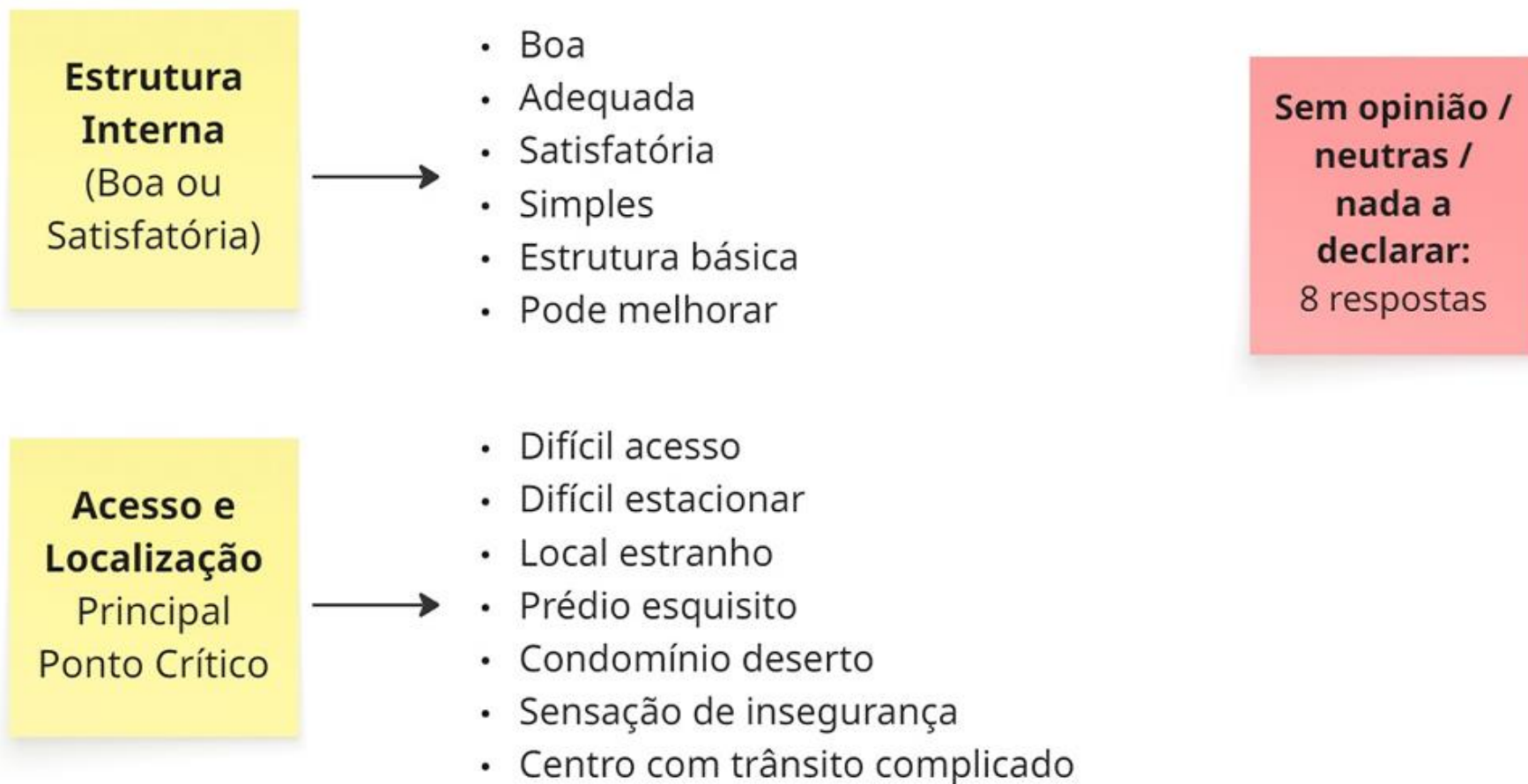


“Atendimento bom. Quanto a estrutura pode melhorar, especialmente devido ao prédio que tem um péssimo acesso e é muito estranho o local. Espero não precisar ir a sede.”

## BLOCO 10 – INFRAESTRUTURA

Sobre a Sede da Assunivasf, qual é sua opinião quanto à estrutura, acesso, atendimento e outros aspectos que considerar relevantes:

55 respostas



## BLOCO 11 – CRÍTICAS, SUGESTÕES E/OU ELOGIOS

Neste espaço, deixe suas sugestões, críticas e elogios sobre a Assunivasf (diretoria, equipe de trabalho, eventos, festas, atendimento, entre outros aspectos que considerar relevantes).



“Quanto ao documentos explicativos sobre os aumentos (principalmente) e divulgação de certa forma, poderiam ser mais constantes sobre os parceiros, tipo serviços médicos, vinculados ao comercio entre outros. Sempre, não justo a forma com que os aumentos são negociados.”



“Só realizar evento caso seja viável que pelo menos o associado tenha gratuidade, pois há muito mais adesão nessa proposta. Quando o evento é pago, a grande maioria dos associados não participam, o que não é interessante tanto para os associados quanto para a Associação.”



“Gostaria muito que tivéssemos um plano de saúde que não impactasse tanto no orçamento. No mais, só elogios. Sempre que preciso sou atendida prontamente pelo WhatsApp.”



“Considero a Assunivasf uma associação séria, que preza pelos associados e busca atender da melhor forma possível, com clareza e transparência nas ações e deliberações.”



“Parabenizo a diretoria pelas ações relevantes, sobretudo quando à possibilidade de manutenção de dependentes até 30 anos cursando curso superior”

**20** anos **assunivasf**

**Relatório de Resultados Avaliação Assunivasf 2025**