



Avaliação de Gestão – 2021/2023

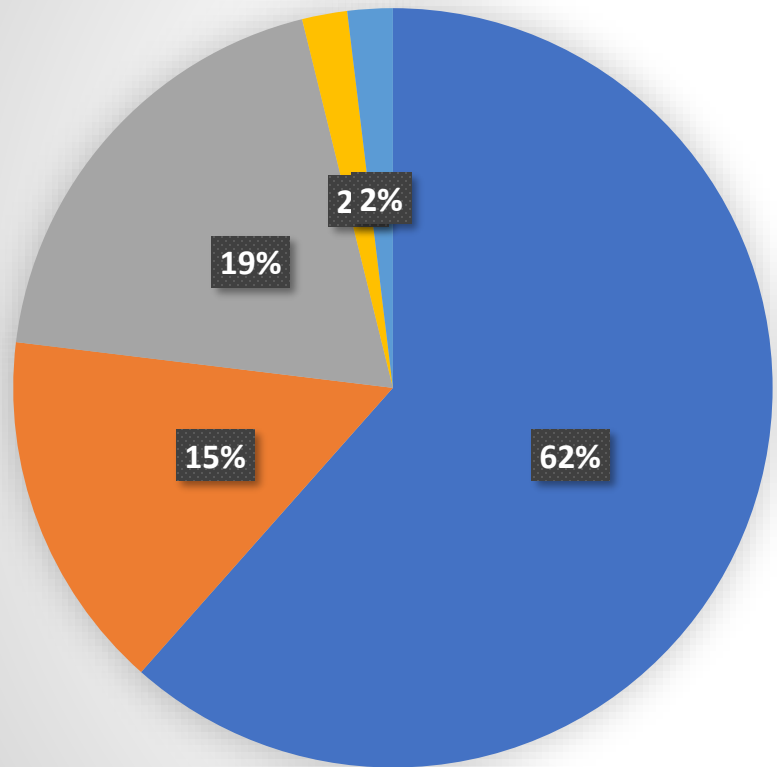
Coleta de dados baseada em formulário veiculado através de e-mail enviado no dia 09/01/2023 ficando disponível para resposta até dia 26/01/2023.

Amostragem: 52 Respostas

Tipo de resposta: Anônima

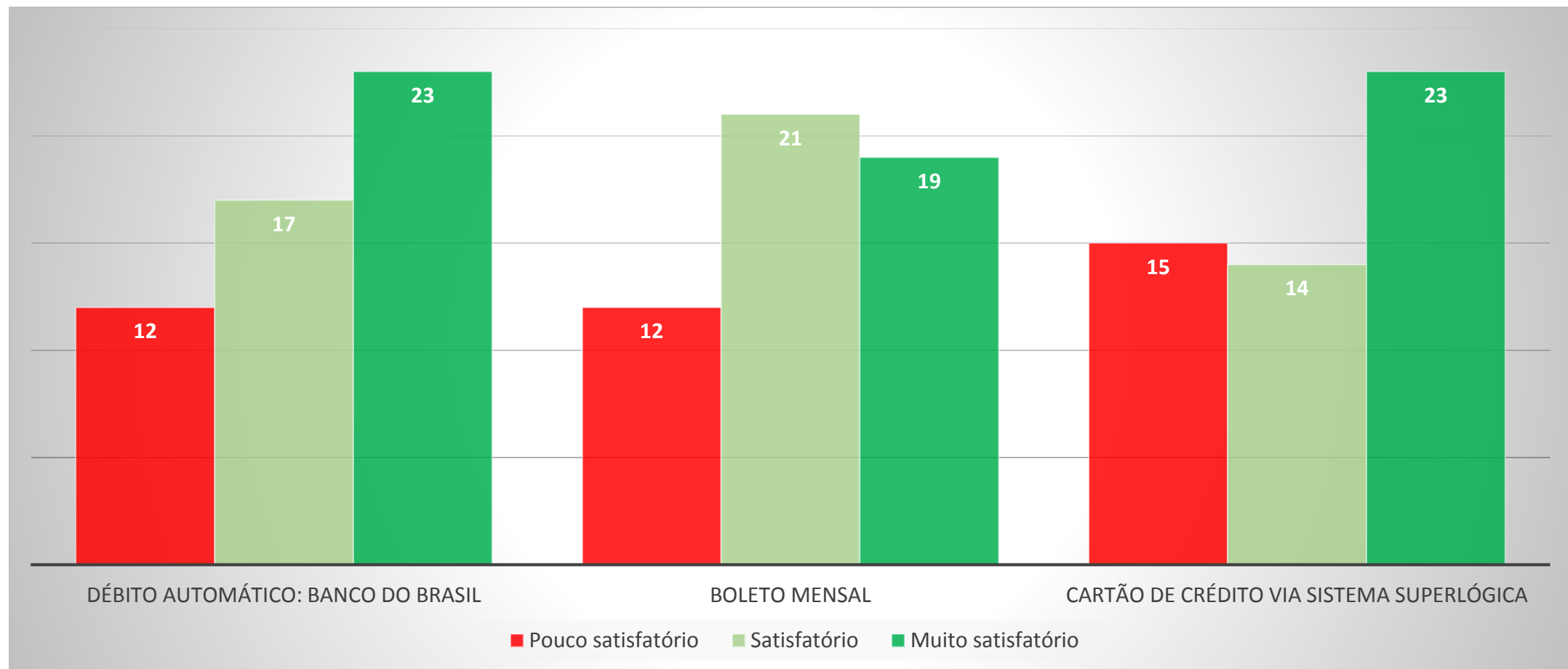
Resultado da utilização do aplicativo Superlógica para acompanhamento das contas da associação e dos boletos individuais:

Respostas



- Sim, já utilizo para ter controle mais fácil e rápido
- Não, ainda não utilizo. Entretanto, vou fazer o download agora!
- Prefiro recebê-los apenas via e-mail
- Meu pagamento é por cartão
- Meu pagamento é pelo débito automático

Considera satisfatórios os meios de pagamento propostos pela Associação?

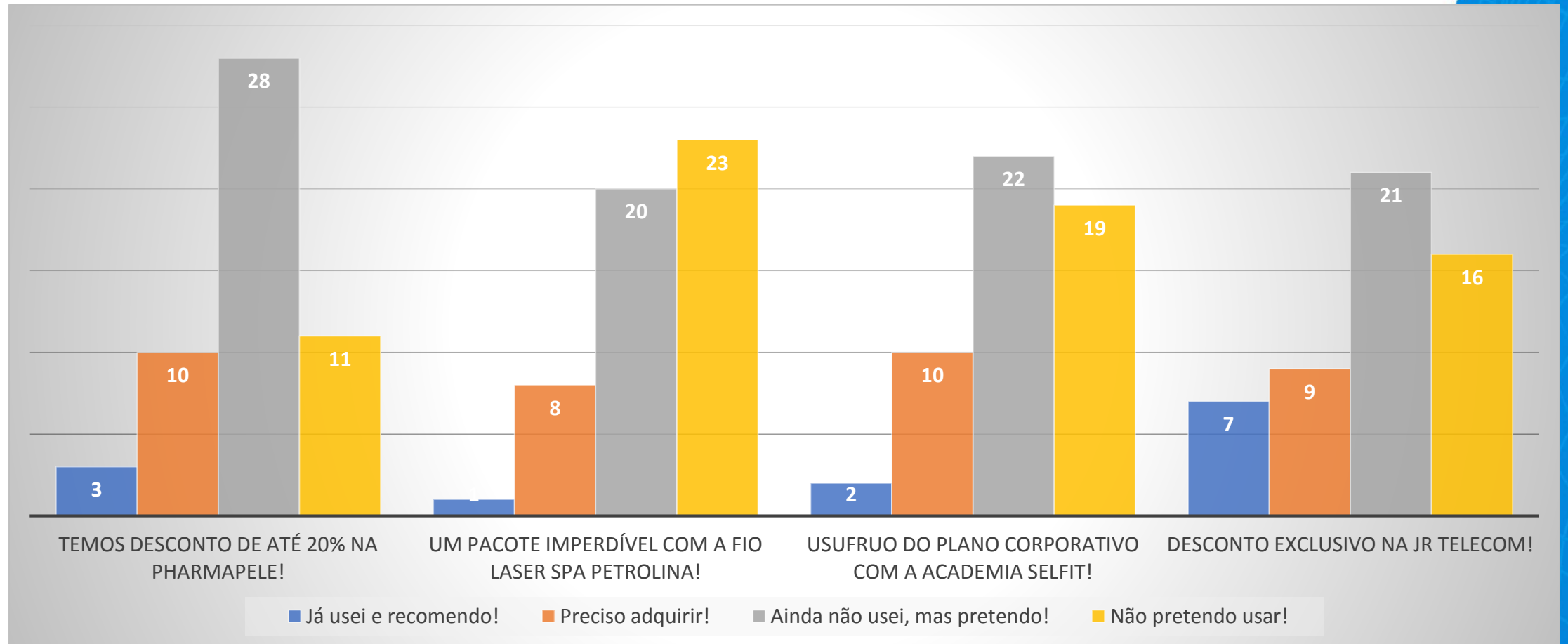


Considera satisfatórios os meios de pagamento propostos pela Associação?

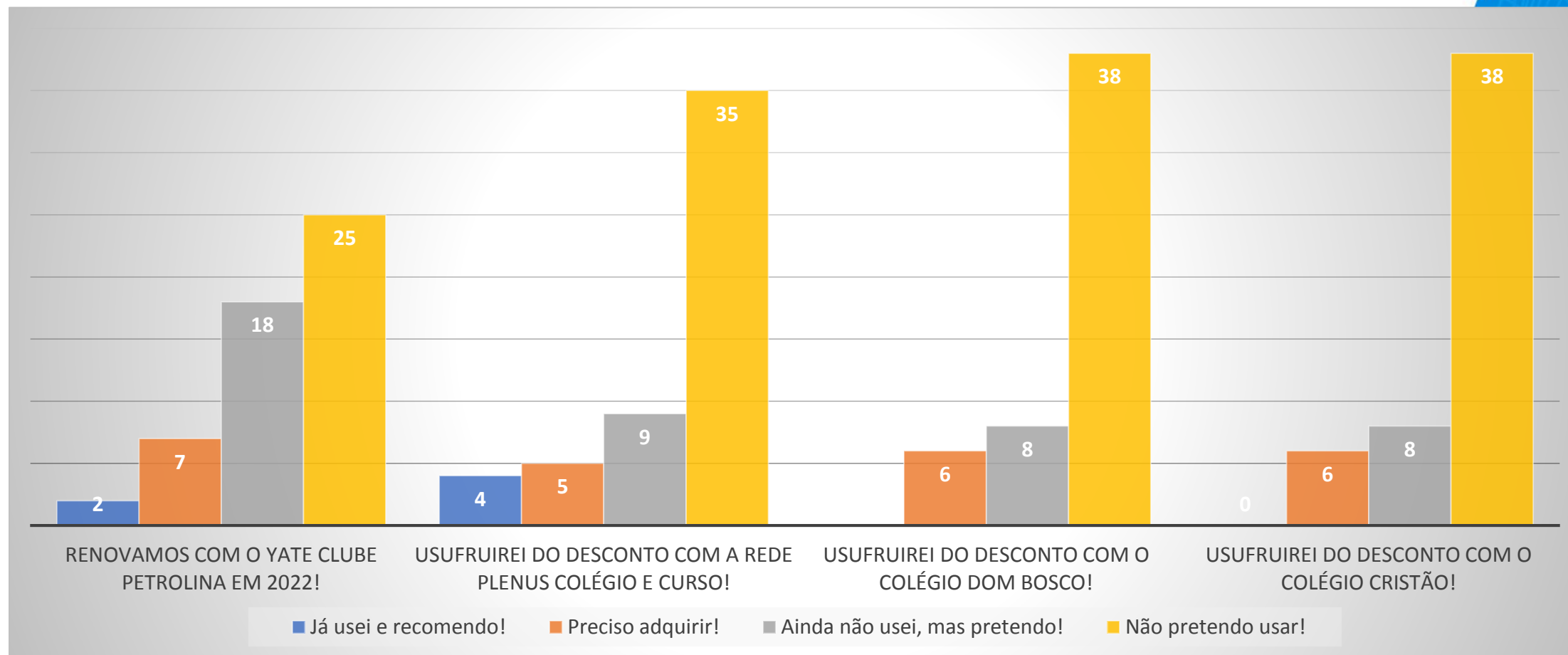
**“Queria debito
automático Caixa!”**

**“Ambos são melhores no
ponto de vista, pq não corro
risco de esquecer”**

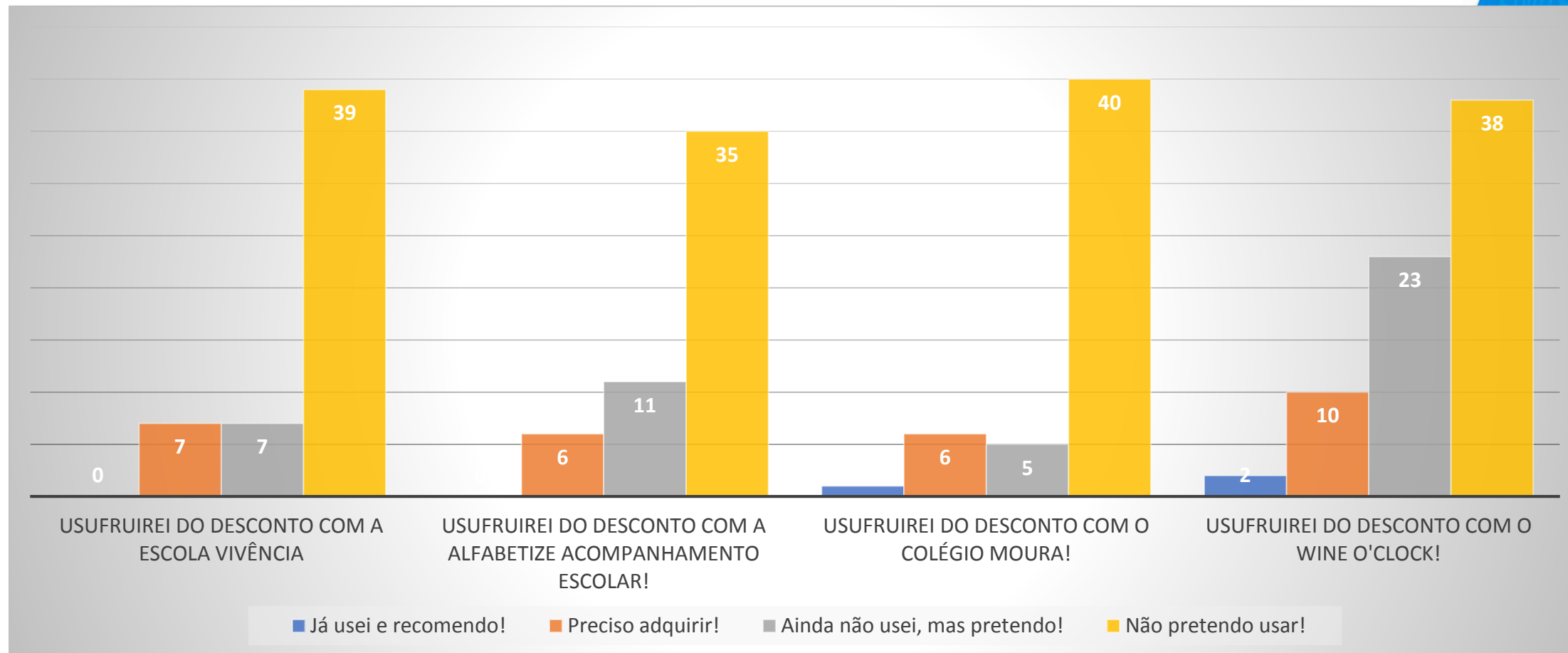
Avaliação das parcerias trazidas pela gestão atual:



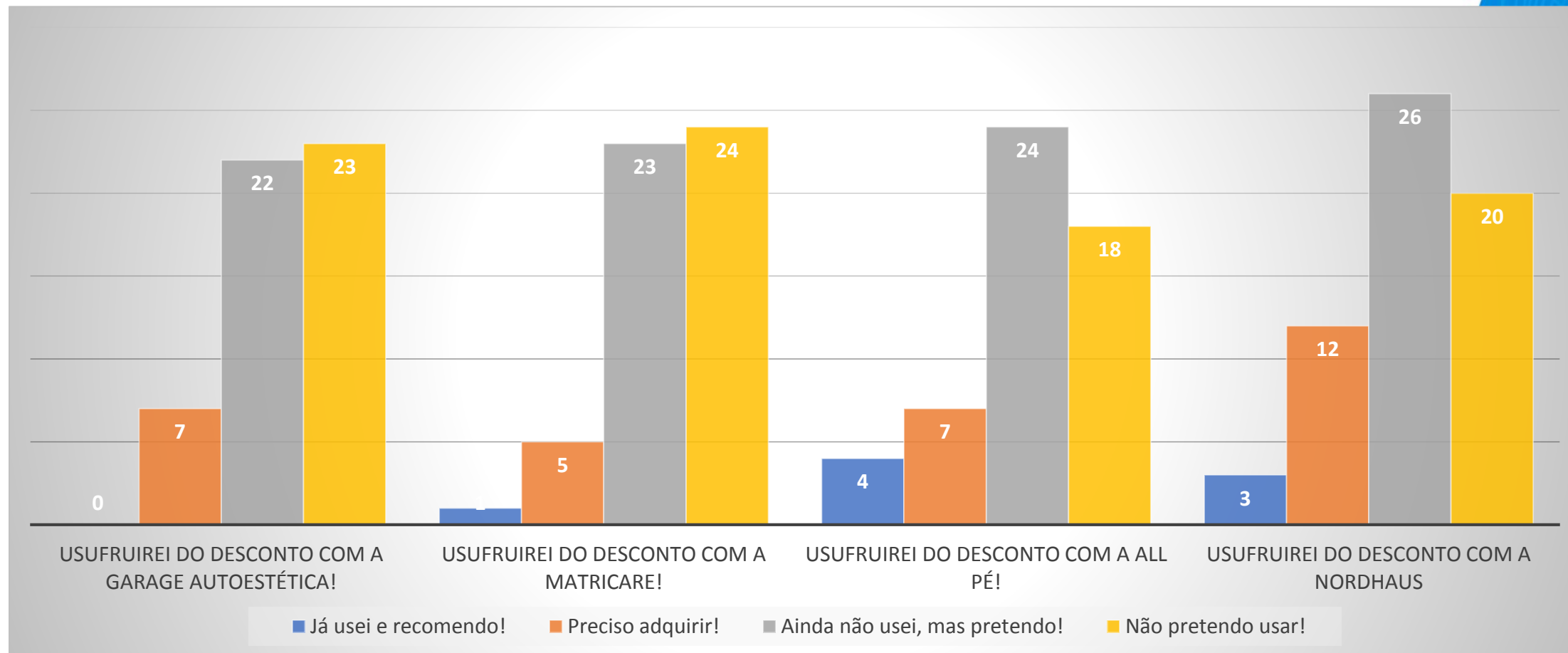
Avaliação das parcerias trazidas pela gestão atual:



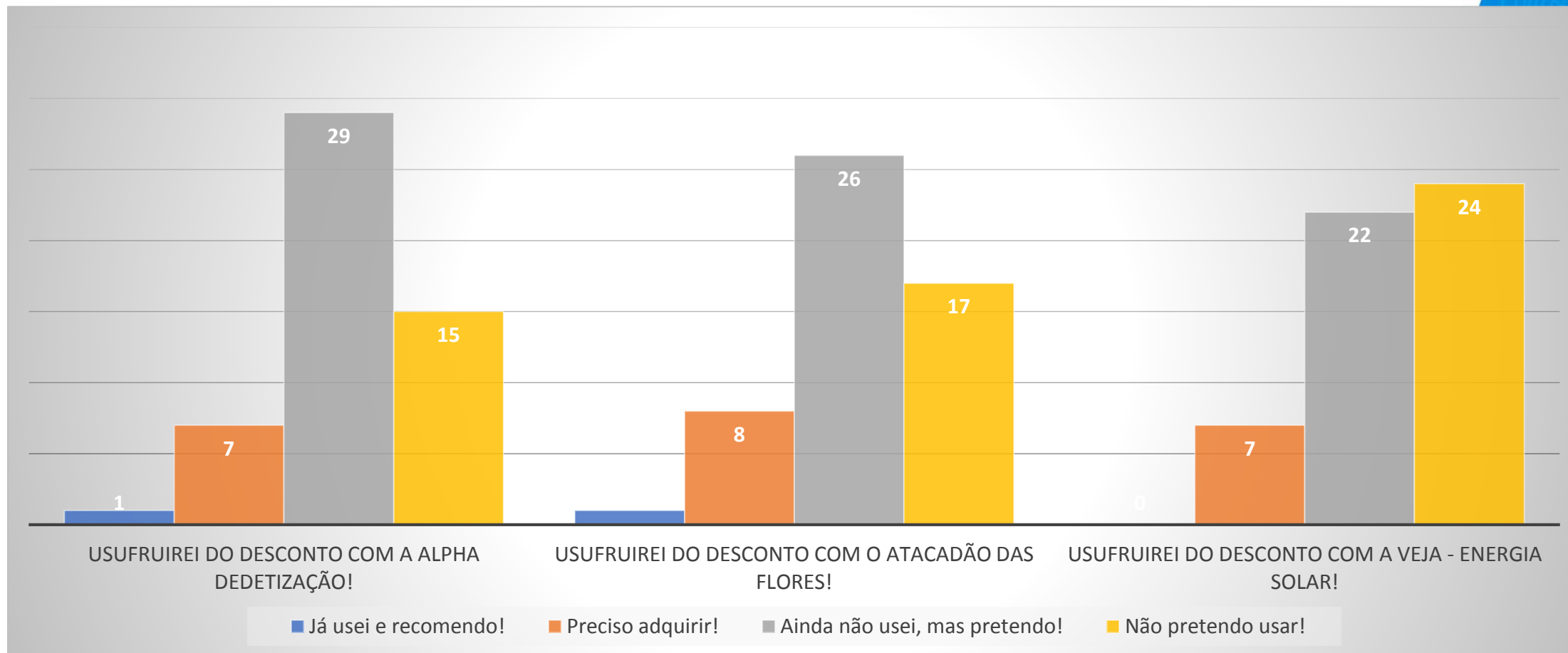
Avaliação das parcerias trazidas pela gestão atual:



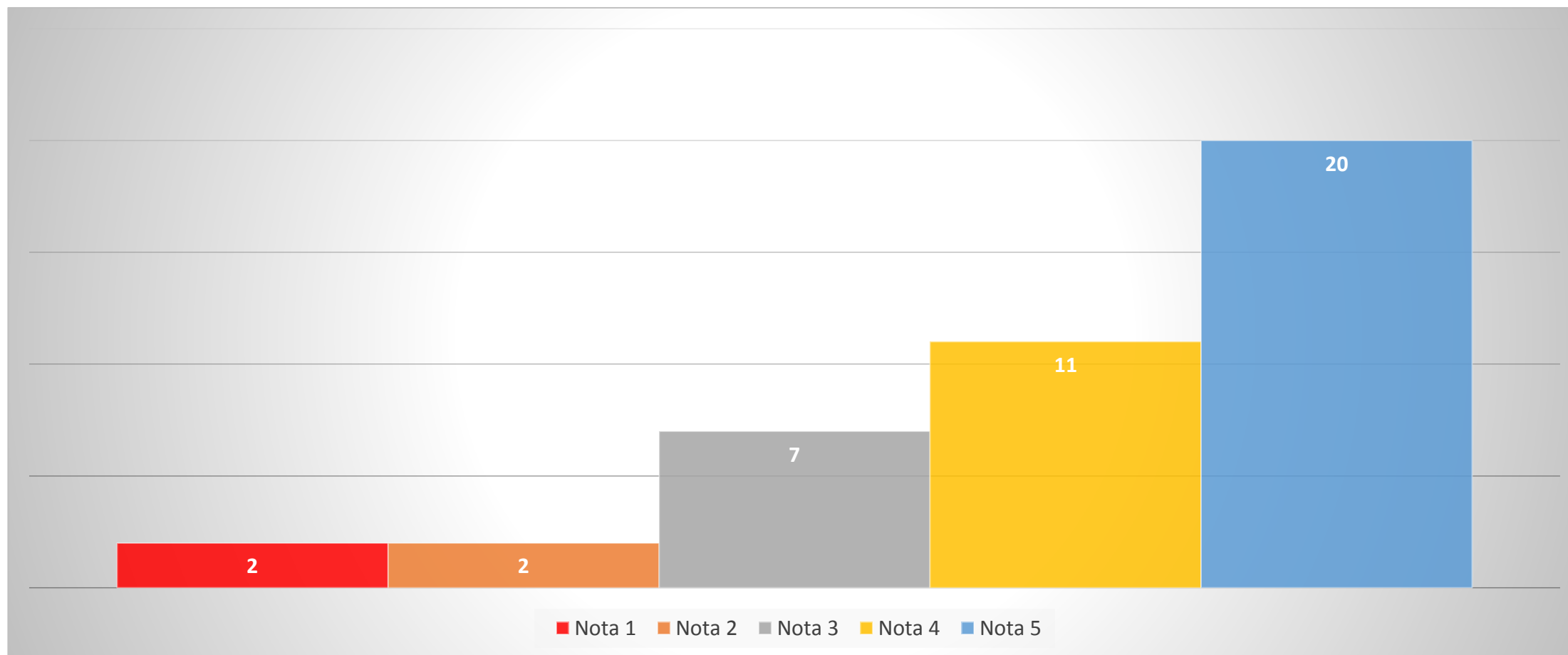
Avaliação das parcerias trazidas pela gestão atual:



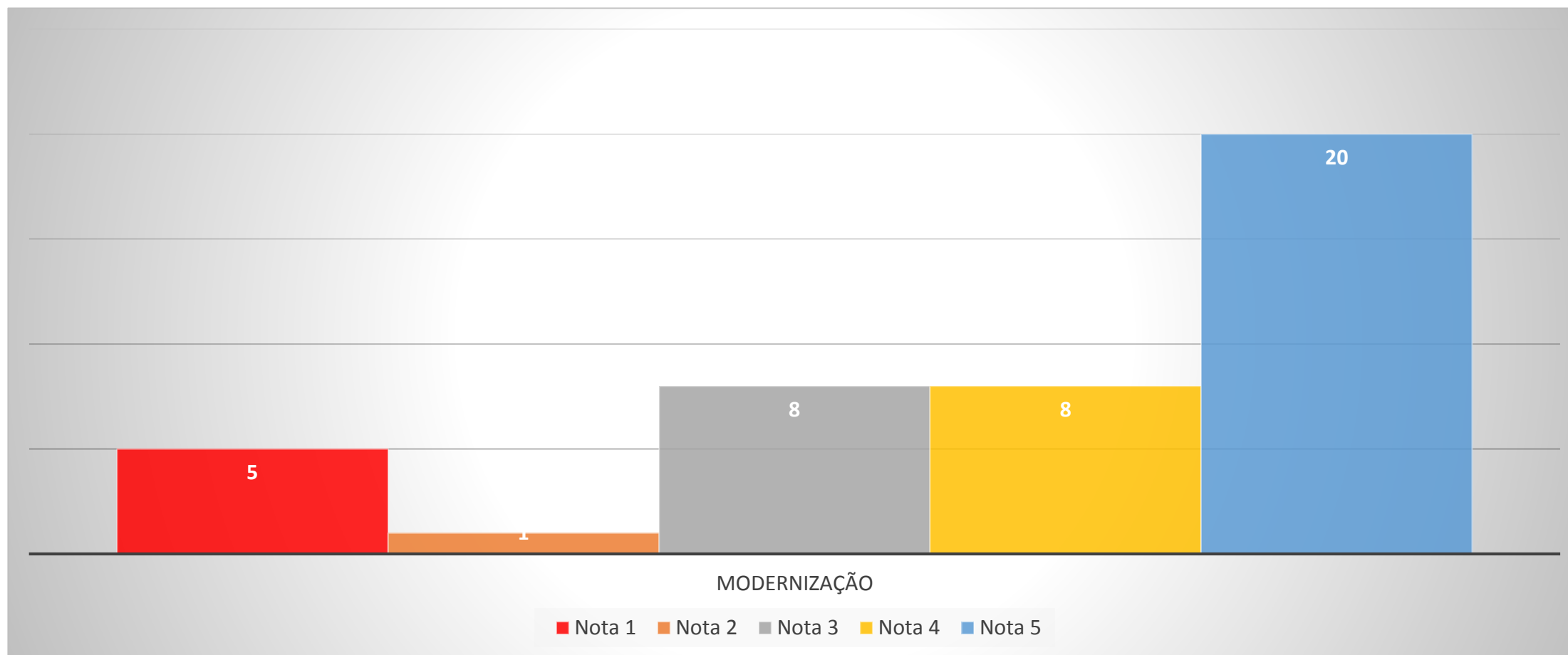
Avaliação das parcerias trazidas pela gestão atual:



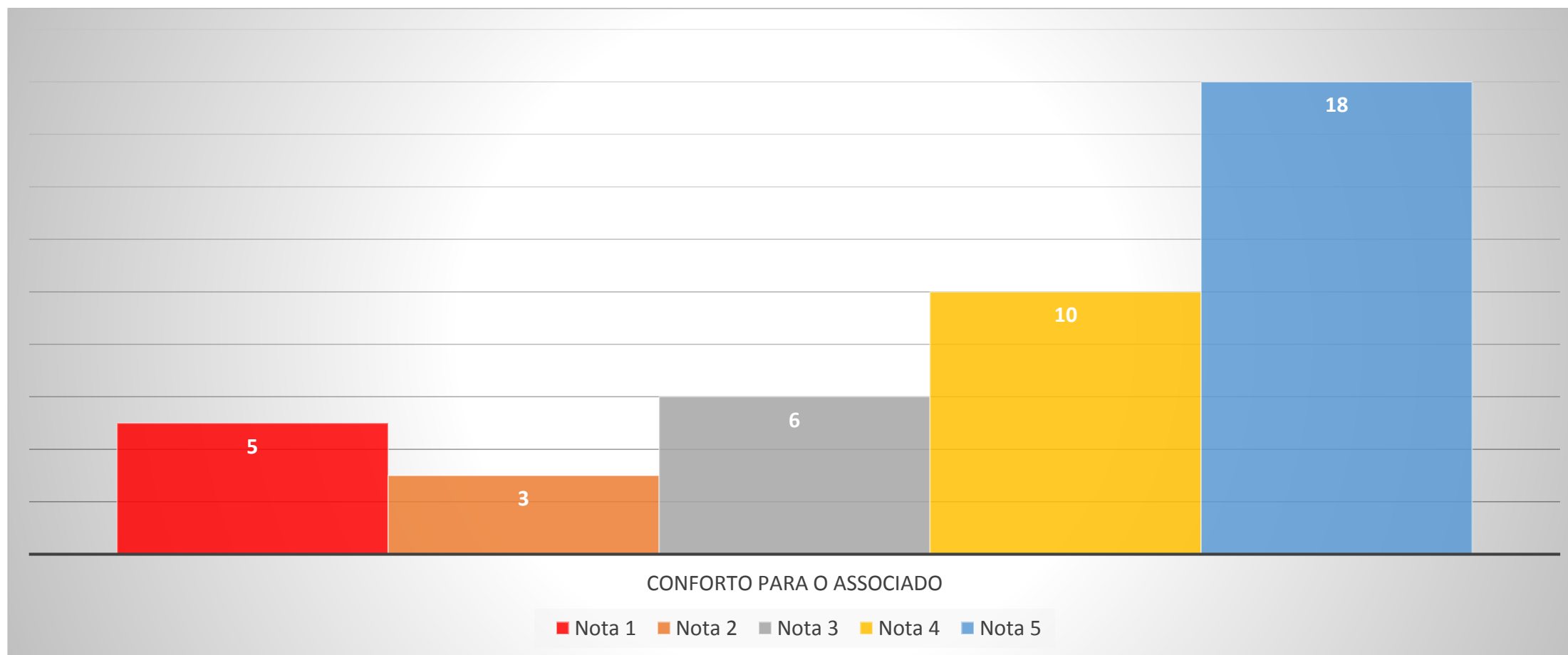
Percepção acerca da localização e infraestrutura:



Percepção acerca localização e infraestrutura:



Conforto para os associados:



Comentários acerca da localização e infraestrutura:

“O único ponto negativo quanto é quanto a localização, a galeria é muito deserta para entrar sozinha. Além da presença de uns homens que ficam oferecendo empréstimos, super insistentes, causando um certo medo”

“Sede em local perigoso e ruim”

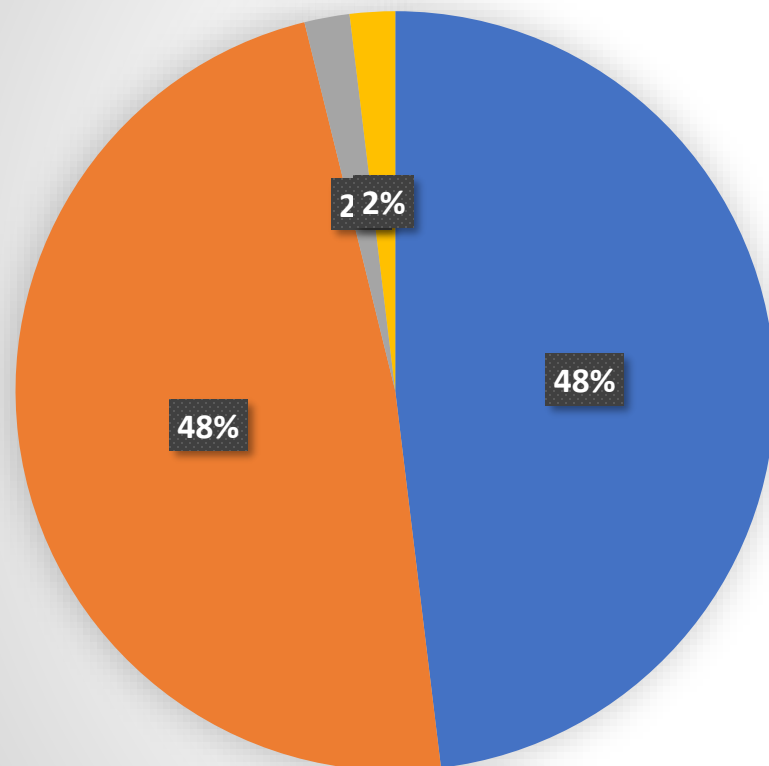
“Local difícil para conseguir estacionamento sempre vou dirigindo e uma amiga de trabalho pega o brinde, por essa razão ainda não conheço o espaço”

Fluxo de associados na associação:



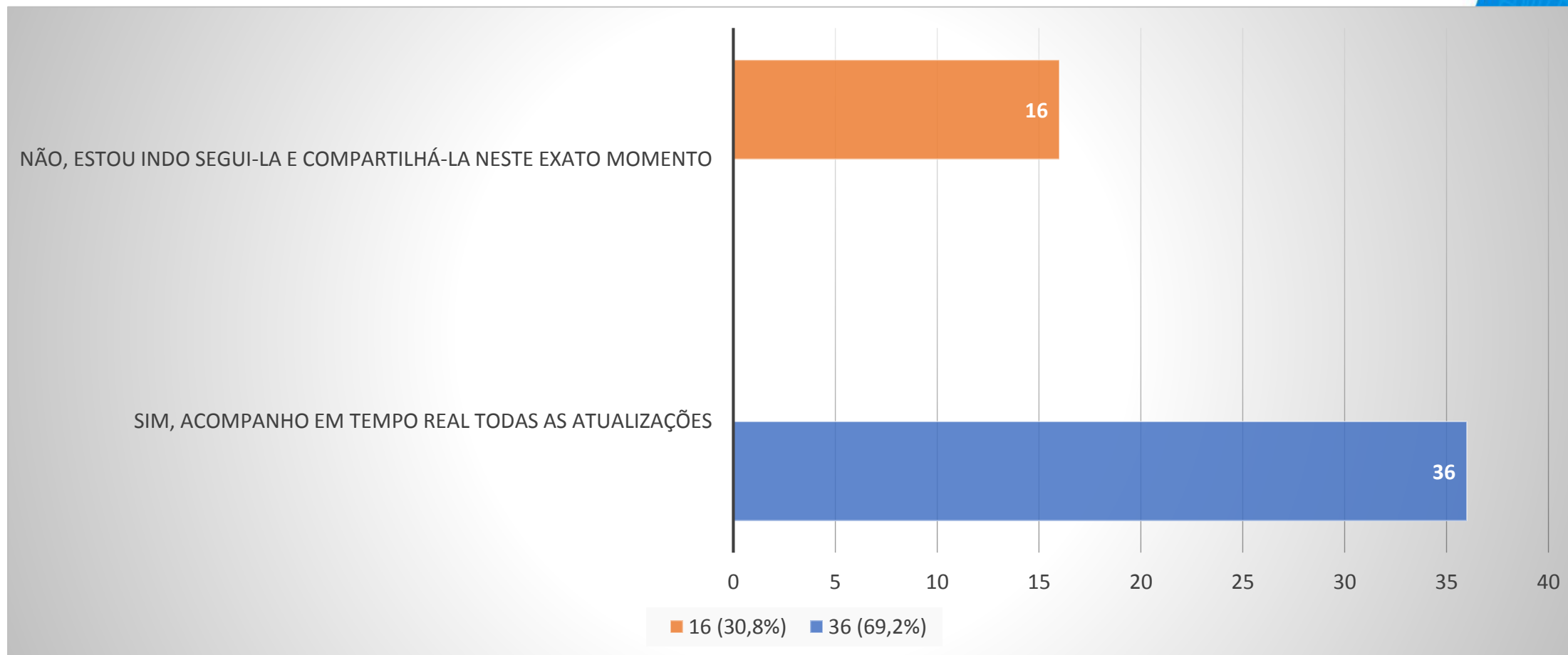
Você viu que em nosso site é possível acompanhar o que está em planejamento pela Associação em tempo integral?

Respostas

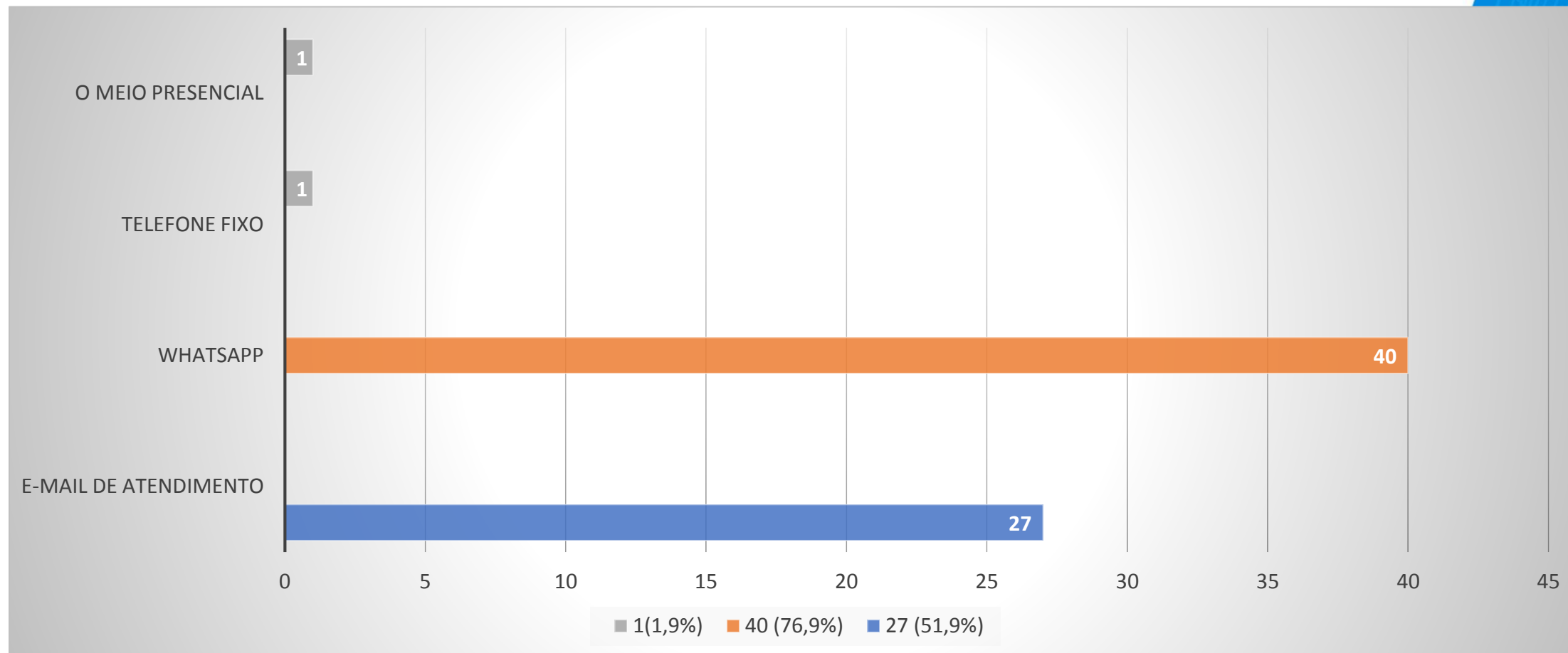


- Sim, acompanho sempre
- Não, ainda não visitei, mas pretendo observar e acompanhar melhor.
- Sim, vejo quando acesso. No entanto, não é sempre.
- Sim, mas acompanho apenas de vez em quando.

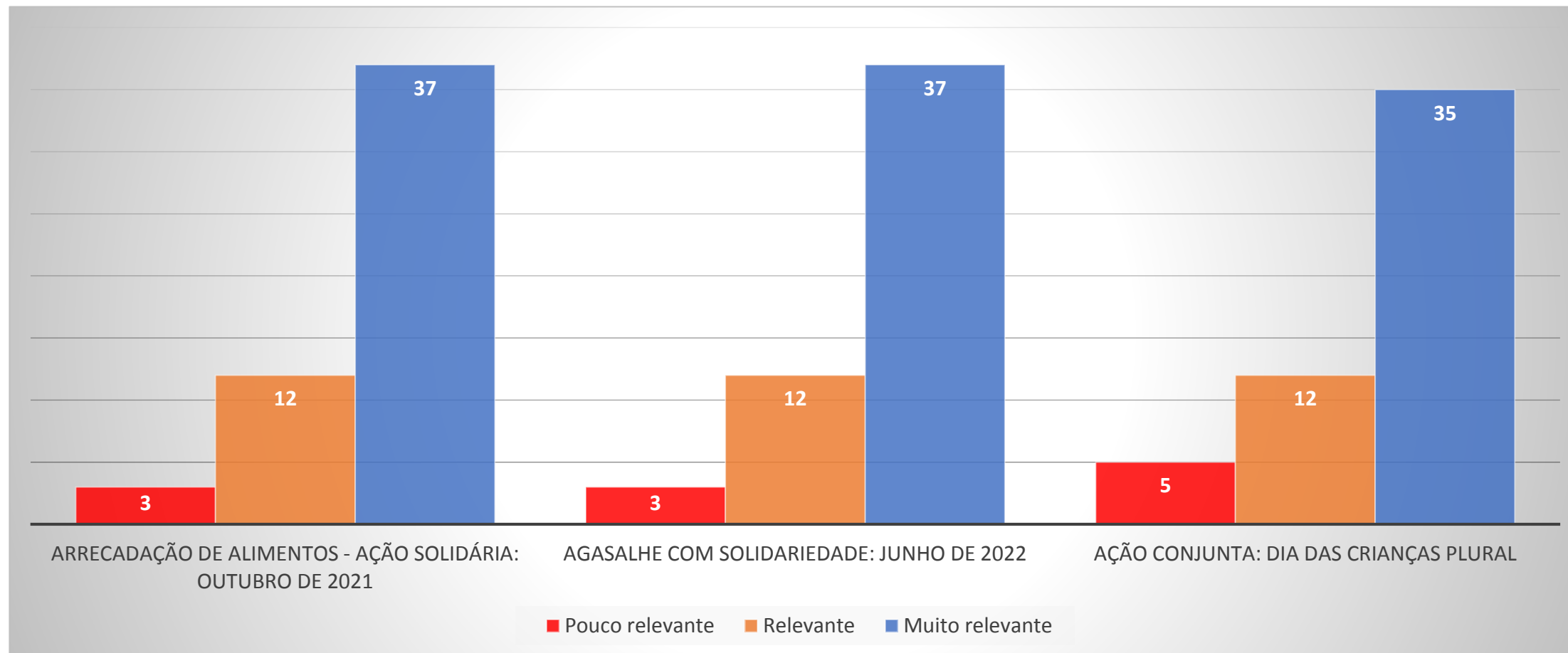
Já segue nossa página no Instagram?



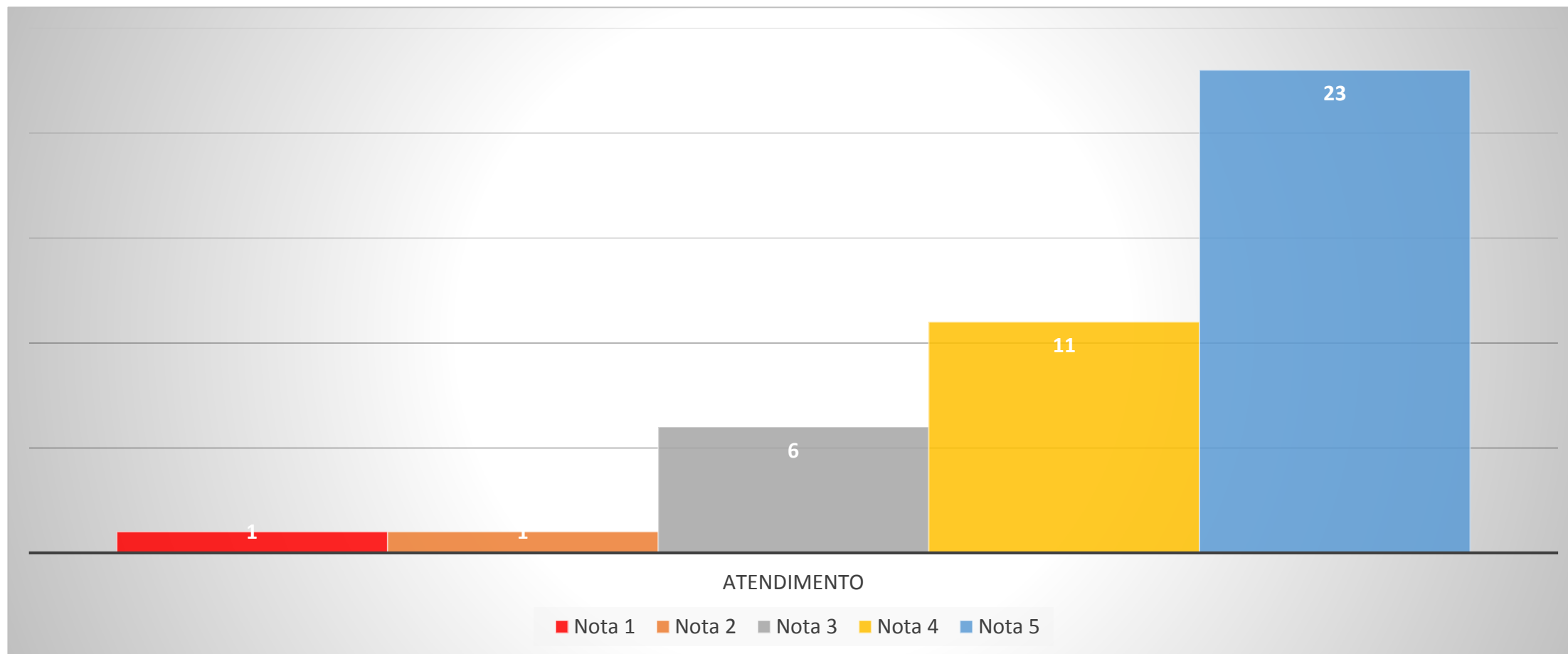
Quais canais de atendimento você prefere na hora de se comunicar com a Associação?



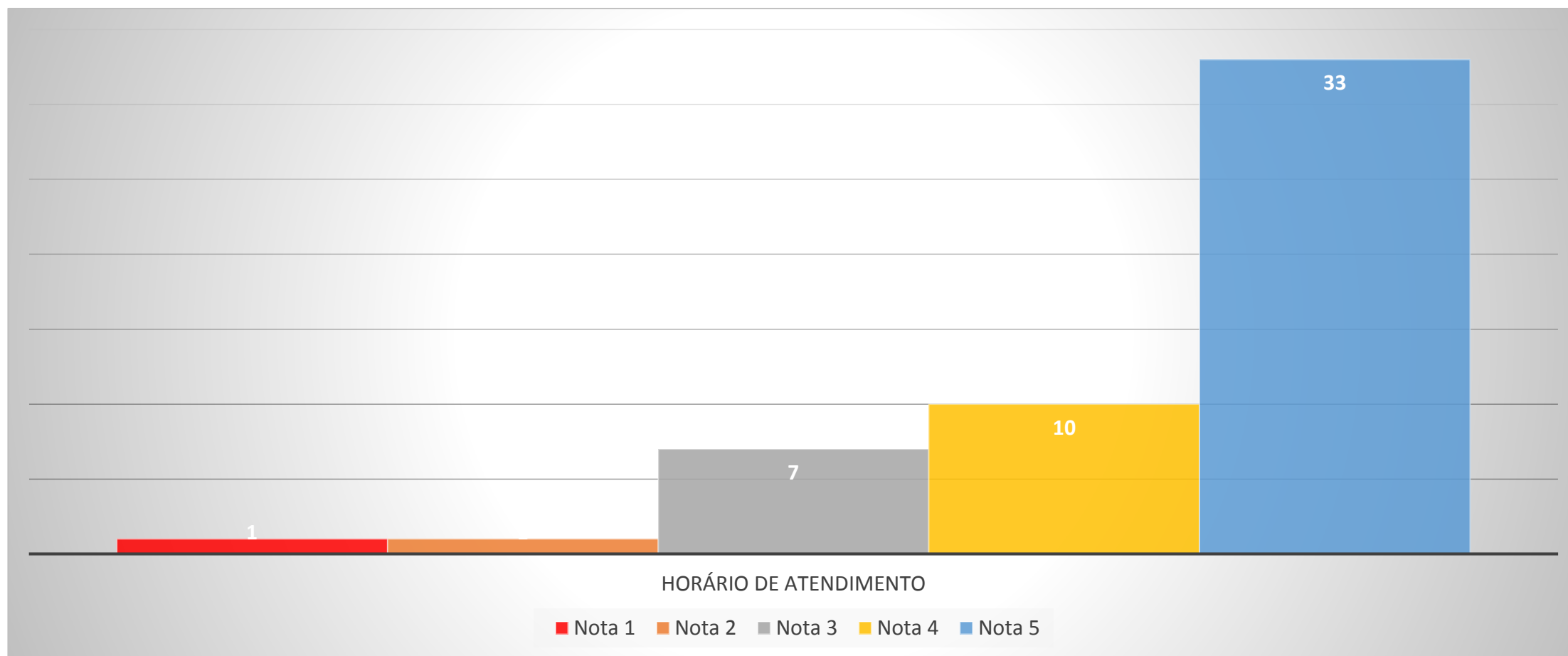
Qualifique nossas ações beneficentes:



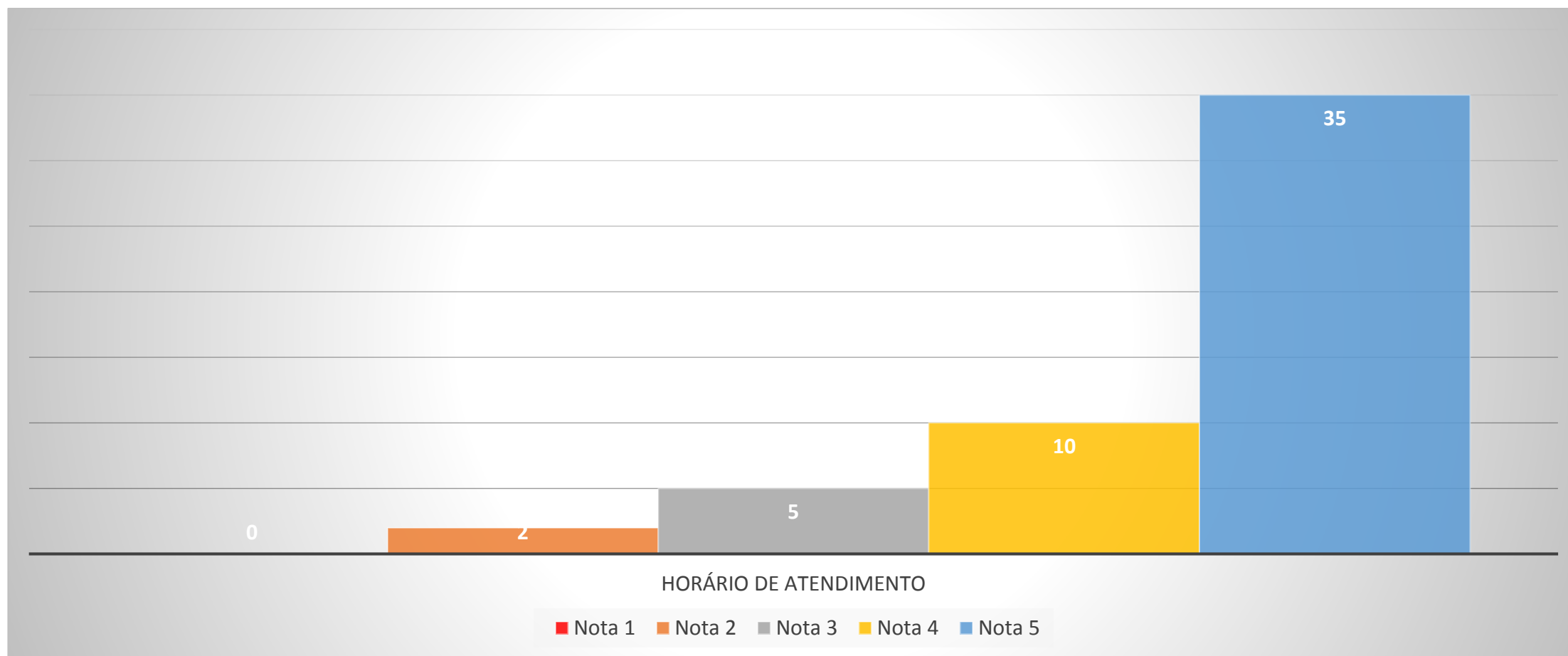
Avaliação referente ao atendimento:



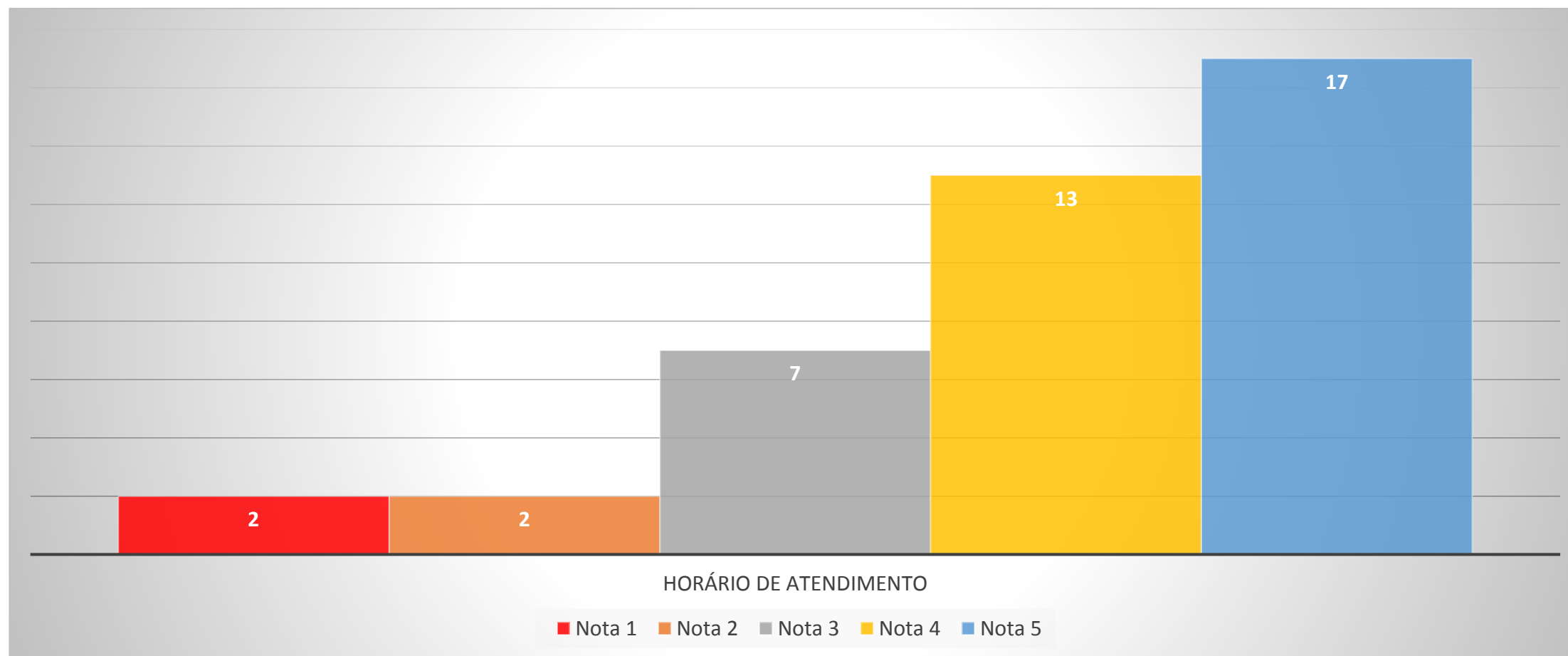
Que nota você dá para o atendimento via Whatsapp?



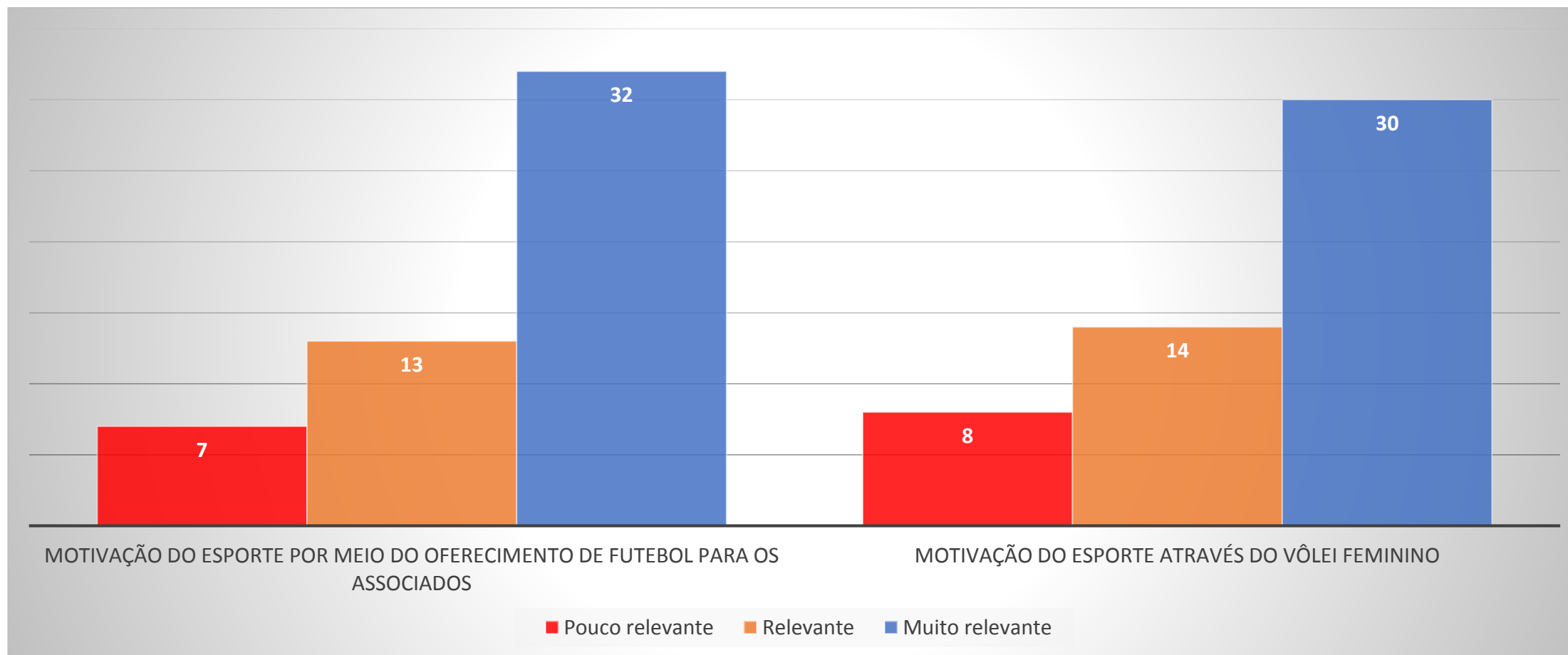
Que nota você dá para o atendimento via e-mail?



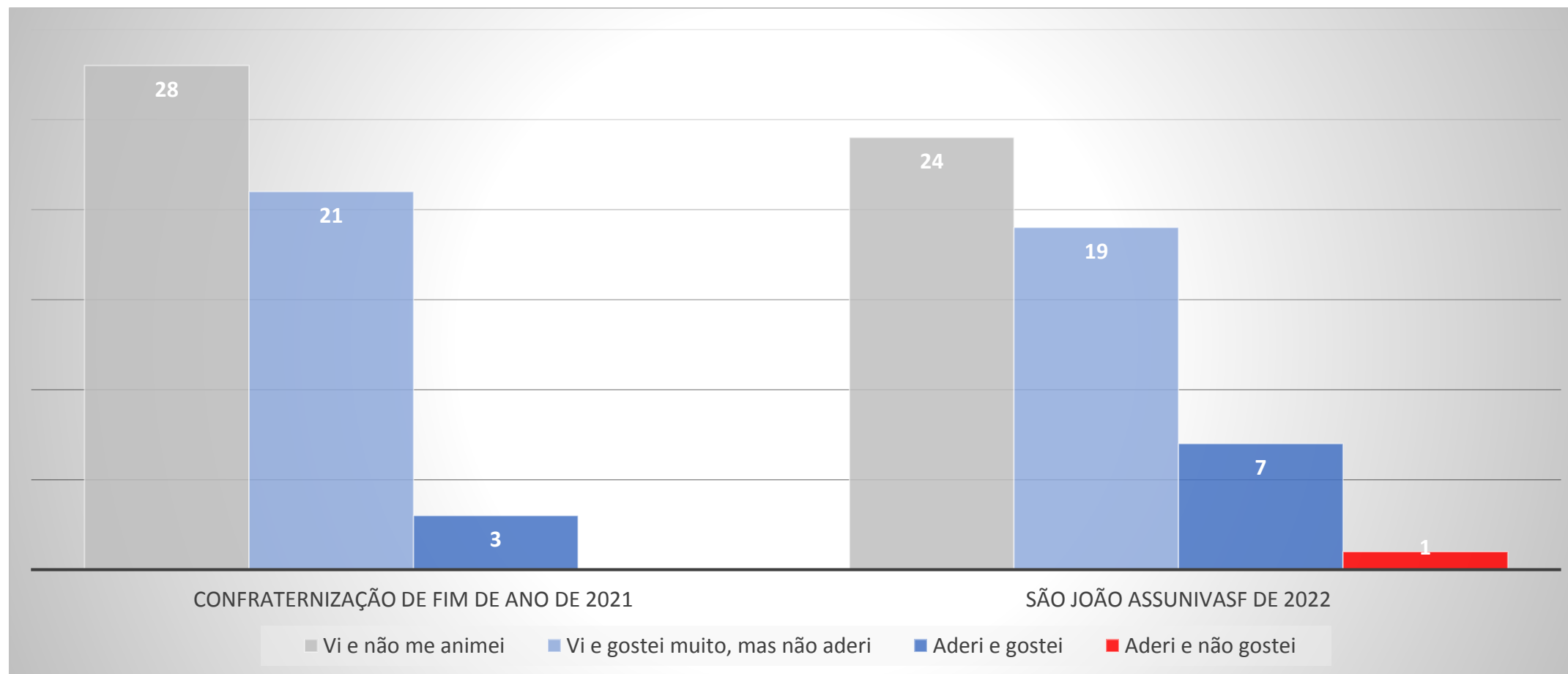
Avaliação referente ao atendimento:



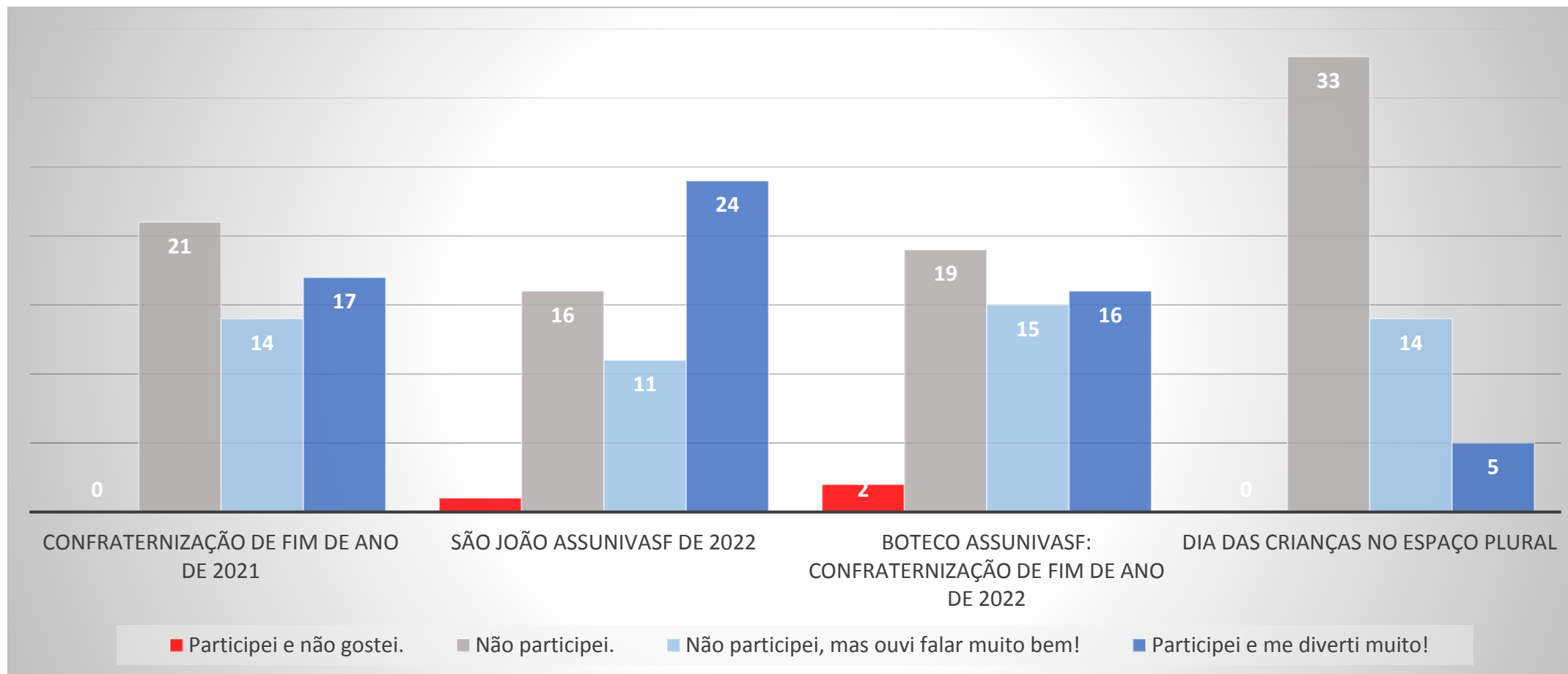
Qualifique nossas ações diretas para saúde e bem-estar do associado:



Feedback dos eventos:



Feedback dos eventos:



Comentários acerca dos eventos:

“Evitar usar recursos em festas e usar para viagens/excursões ou planejamentos a longo prazo.”

“Os eventos são maravilhosos, muito bem organizados, as comidas saborosas e com excelentes atrações. Perfeitos!”

“Excelente!”

“Excelente o evento no qual participei!!”